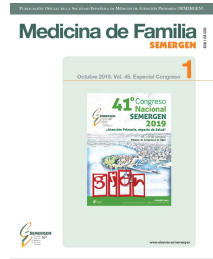




# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 424/2143 - ¿Y USTED, ESTÁ ACTUALIZADO?

C. Sánchez Perona<sup>1</sup>, M. Nevado Aponte<sup>2</sup>, E. Pérez Gil<sup>2</sup>, P. Perona Buendía<sup>1</sup>, A. Menéndez López<sup>1</sup>, L. Pérez Riquelme<sup>3</sup>, M. Asensio Arenas<sup>4</sup>, C. Ros Gonzalo<sup>4</sup>, F. Houssier<sup>4</sup> y A. Cordero Borrillo<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Javier. Murcia. <sup>2</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Torre-Pacheco Este. Murcia. <sup>3</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Torre Pacheco Este. Murcia. <sup>4</sup>Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Los Alcázares. Murcia.

## Resumen

**Objetivos:** Principales: 1.-Cuantificar población que conocía el Portal del Paciente. 2. Cuantificar población que estaba dada de alta en Portal del Paciente y qué gestiones realizaba en él. Secundarios: 1. Relacionar edad de población con método más frecuente de petición de cita previa. 2. Relacionar la utilidad percibida por la población sobre el Portal del Paciente y su conocimiento sobre cómo acceder a esta plataforma.

**Metodología:** Estudio descriptivo transversal. Cuestionario 12 ítems, previamente validado. Cumplimentado voluntariamente por el total de 128 pacientes (57,81% mujeres y 42,19 varones) del Centro de Salud de San Javier (Murcia). Análisis estadístico G-STAT 2.0.

**Resultados:** Conocía el Portal del Paciente el 57,03% de los pacientes. Sólo el 30,47% de los pacientes estaban dados de alta en la plataforma, de los cuales el 53,86% cogían cita previa a través de ella, el 15,39% realizaban varias gestiones, el 7,67% accedían a su historia clínica y el 20,51% no realizaban ninguna gestión. Además, el 43,58% de los pacientes dados de alta realizaban consulta médica por correo electrónico frente al 56,42% que no la realizaban. El 63,28% de los pacientes tenían 45 años o más, frente al 36,72% que eran menores de esa edad. El 39,84% de los pacientes pedían nueva cita médica a través de internet, seguido del 19,53% que utilizaban el Portal del Paciente, el 16,41% seguían acudiendo al mostrador para pedir nueva cita, el 13,28% realizaban la petición por teléfono y el 10,93% utilizaban distintas opciones para ello. El 87,50% de los pacientes entrevistados creían útil el Portal del Paciente. En cuanto al conocimiento que se tenía sobre el acceso a esta plataforma, el 57,03% no sabían cómo acceder.

**Conclusiones:** El Portal del Paciente es una plataforma online que ofrece distintos servicios para facilitar gestiones médicas y administrativas a los pacientes. En esta área de estudio destaca que, pese a tener una población envejecida, ésta conoce el Portal y, además, le parece útil. Por ello, es importante explicar cómo acceder a esta plataforma, pues la mayoría desconoce cómo hacerlo y no se encuentra dada de alta.

**Palabras clave:** Internet. Correo electrónico. Teléfono.