



Medicina de Familia. SEMERGEN

<http://www.elsevier.es/semergen>



424/1774 - USO APLICATIVO DE ECONSULTA COMO FORMA DE COMUNICACIÓN ENTRE EQUIPO SANITARIO DE REFERENCIA Y EL USUARIO

E. Costa Atienza¹ y V. Braia²

¹Médico de Familia. Centro de Salud Manlleu. Barcelona. ²Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. CAP Manlleu. Barcelona.

Resumen

Objetivos: El uso de las tecnologías de la información (TIC) ha motivado la creación de un portal sanitario público desde el departamento de salud, llamado "Mi Salud" (LMS) y desde donde el usuario puede acceder a sus datos sanitarios. En este portal constan: información clínica relevante, receta electrónica, vacunaciones, voluntades anticipadas y donación de órganos, listas de espera quirúrgica, visitas pendientes de Atención Primaria y hospitalaria y acceso a varios portales asociados, uno de ellos, la eConsulta. Desde este servicio el usuario puede realizar una consulta no presencial a sus sanitarios referentes (médico/a y/o enfermero/a) de su área de salud. **Objetivos:** determinar el porcentaje de pacientes que usan la eConsulta como forma de comunicación con su equipo de referencia. Determinar el porcentaje de conversaciones por eConsulta que han sido iniciadas por el profesional. Determinar el porcentaje de profesionales que usan este tipo de comunicación. Determinar el número de conversaciones generadas. Determinar el tiempo de respuesta de éstas. Comparar con el resto de profesionales de la comunidad.

Metodología: Estudio descriptivo transversal mediante uso de la plataforma Khalix (aplicación informática corporativa donde se tiene acceso a datos de interés en el ámbito sanitario).

Resultados: 295 pacientes de 13,162, usan la eConsulta (2,24%). Más de la mitad de estos pacientes lo han usado más de una vez. El 100% de los médicos y el 72,7% de enfermería la usan. Se han generado cerca de 900 conversaciones. La media de mensajes por conversación es de 2. El 19% de estas conversaciones ha sido generada primeramente por el profesional sanitario. Las eConsultas se responden en dos días aproximadamente en más del 87% de éstas.

Conclusiones: Hay una buena acogida de este tipo de consulta médica que no requiere que sea presencial y parece que el profesional sanitario se está adaptando a esta nueva forma de trabajar. Las consultas no presenciales suelen ser de baja complejidad y no precisan de controles posteriores.

Palabras clave: Consulta electrónica. Consulta médica online.