Semergen. 2019;45(Espec Congr 1):998

Medicina de Familia. SEMERGEN

http://www.elsevier.es/semergen

424/2261 - TEST DE BAR-ON ICE EN UN CENTRO DE SALUD

I. Calcerrada Alises[1], M. Gutiérrez Lora[1], P. Nieto González[2], M. San Millán González[3], M. García Rodríguez[4] y D. Carnicero Nieto[5]

[1]Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Medina del Campo Urbano. Valladolid. [2]Enfermera. Centro de Salud Medina del Campo Urbano. Valladolid. [3]Enfermero de Atención Primaria. Centro de Salud Medina del Campo Urbano. Valladolid. [4]Médico. Centro de Salud Medina del Campo Urbano. Valladolid. [5]Enfermero. Centro de Salud Medina del Campo Urbano. Valladolid.

Resumen

Objetivos: Valorar la situación emocional del personal sanitario de un centro de salud a través del inventario de Bar on ICE, el cual mide la inteligencia emocional a través de 5 escalas formadas por 15 subescalas.

Metodología: Estudio descriptivo cualitativo transversal. Búsqueda bibliográfica: PubMed, SCIELO, Cochrane para revisiones sistemáticas con utilización de descriptores MeSH y DeCS. Población diana: personal sanitario del Centro Medina Urbano con edades entre los 25 y los 63 años. Muestra: enfermería (9), médicos (16), residentes MIR (8) y EIR (1); Criterios de inclusión: Enfermería y médicos. Criterios de exclusión: El valor de la omisión sea superior o igual al 6%, el índice de inconsistencia sea superior al 12% y; la respuesta a la pregunta 133 sea 1,2,3. Instrumentos: cuestionario “Inventario emocional de BarOn ICE”.

Resultados: Cuestionarios no respondidos: 4 enfermería, 4 MIR y un EIR. No se excluyó ninguno de los cuestionarios, ninguno cumplió los criterios de exclusión. La media del coeficiente emocional, según el cuestionario de BarOn ICE, es del 97; lo que implica que el personal sanitario del Centro tiene, de manera global, un coeficiente emocional adecuado. Se analizó cada una de las escalas y subescalas por separado, siendo la subescala con menor puntuación la independencia y la de mayor puntuación la autorrealización. La escala con mayor puntuación y por tanto de donde se obtiene una mejor capacidad emocional fue la interpersonal, cuya subescala más destacable fue la empatía. La escala con menor puntuación y por tanto donde la capacidad emocional fue menor es el estado de ánimo y su subescala con menor puntuación es el control de los impulsos.

Conclusiones: La comprensión de sí mismo, la asertividad y la empatía son los factores centrales de la inteligencia emocional; en los que nuestra población obtuvo unos valores medios presentando una capacidad emocional adecuada. Es de vital importancia la buena gestión de nuestras emociones por lo que es necesario de programas de formación para el desarrollo y el manejo de herramientas que nos faciliten el análisis y la comprensión de las emociones implicadas en el estrés y poder ofrecer cuidados de calidad.

Palabras clave: Emoción. Sentimientos.
1138-3593 / © 2019 Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN). Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.