



Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

424/965 - DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CIRUGÍA MENOR EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

L. Gozalbo Nieto¹ y L. Pérez Campos²

¹Médico Residente de Medicina Familiar y Comunitaria. Consorci Sanitari de Terrassa. Barcelona. ²Médico de Familia. CAP Terrassa Est. Barcelona.

Resumen

Introducción: Cirugía menor (CM) en la atención primaria (AP) como solución coste-efectiva. Necesidad de evaluación de complicaciones y de la calidad asistencial para mejorar la atención. Necesidad de estudio de la calidad percibida por parte de nuestra población atendida.

Objetivos: Describir el tipo de intervenciones de la CM en atención primaria y sus complicaciones tempranas. Conocer el grado de satisfacción del paciente.

Diseño: Observacional transversal.

Emplazamiento: Centro de Atención Primaria.

Material y métodos: Muestra: Los sujetos serán pacientes ≥ 18 años intervenidos en CM del CTE en 2019 - ampliable hasta marzo-abril 2020. Serán reclutados por contacto directo en la consulta y se informará de la obtención de los datos necesarios de su historia clínica (HC). Criterios de exclusión: pacientes que se nieguen a participar en el estudio y/o no respondan a las llamadas telefónicas. El tamaño de la muestra está limitado por el tiempo de estudio (1 año), aproximadamente 200-300 pacientes, según datos de actividad de CM de años anteriores. Se pretende estudiar a todos los pacientes intervenidos durante el 2019. Las variables que extraeremos de la HC serán: identificación del paciente, sexo (H/M), edad, orientación diagnóstica inicial, día de derivación, tiempo de demora a la visita, día de IQ, días entre derivación y IQ, tipo de lesión, localización de la lesión, envío de muestra a Anatomía Patológica (AP)? (sí/no), resultado de AP, número de curas realizadas, ¿se han dado efectos indeseables? (sí/no), tipo de efectos indeseables. Se pasará la encuesta telefónica sobre satisfacción de los usuarios CM validada por la Subdirección General de AP en 1997. El análisis estadístico de los datos se llevará a cabo con SPSS 21. Se estudiarán las variables descriptivas descritas arriba para obtener una imagen de las diferentes características de los procesos de CM realizados en el CTE mediante la prueba de t de Student y los datos se presentarán como medias \pm desviación estándar (significación estadística queda definida como $p < 0,05$). Por otro lado, se valorará el grado de satisfacción general de la población atendida y los datos serán presentados en porcentajes.

Aplicabilidad: Mejora de la práctica clínica.

Aspectos ético-legales: Se solicitará la firma de un consentimiento informado, realizándose el estudio de acuerdo con la Declaración de Helsinki. Se seguirá la normativa legal sobre la confidencialidad de los datos. El estudio ha sido aprobado por el CEIm de la institución.

Palabras clave: Cirugía menor. Satisfacción del paciente. Atención primaria.