Semergen. 2019;45(Espec Congr 1):10

Medicina de Familia. SEMERGEN

http://www.elsevier.es/semergen

424/1366 - ¡SÁCALE JUGO A TU ENFERMERA!

A. González Gamarra[1], Á. Álvarez Hermida[2], E. Villarreal Bocanegra[2], O. Martín Alonso[2], E. Camino Ortega[2], M. Serrano Martínez[2], A. Fernández Gaytán Martos[2], C. Comín Mañogil[2], A. Manteca Cano[2] y M. Peñuelas Carlavilla[2]

[1]Médico de Familia. Centro de Salud Goya. Madrid. [2]Enfermera de Primaria. Centro de Salud Goya. Madrid.

Resumen

Objetivos: La atención primaria en el momento actual para asegurar su supervivencia precisa una transformación y dentro de esta es fundamental el papel de enfermería. La educación para la salud, los cuidados enfermeros, la participación colaborativa, la gestión de casos, la redefinición de roles... son muy importantes en este proceso. No obstante muchos usuarios todavía conocen poco la función de enfermería, que no la identifican como un activo esencial del sistema sanitario. El presente trabajo intenta analizar la percepción de los usuarios a través de cuestionarios anónimos y de redes sociales.

Metodología: Se trata de un estudio transversal realizado en abril y mayo en el centro de salud. Inicialmente se colocaron unos buzones en las cuatro plantas del centro sobre el papel de la enfermería y posteriormente se valoró las respuestas en Facebook y Twitter. Se incidió en el análisis factorial de los motivos de consulta. La campaña versaba sobre prevención y promoción de la salud, educación, intervenciones comunitarias, pediatría, enfermedades crónicas, cuidadores, urgencias, atención domiciliaria y cuidados invisibles. La información recogida se introdujo en una base de datos informática analizándose solo con estadística descriptiva.

Resultados: La edad de los que respondieron la encuesta en papel un 46,9% eran mayores de 65 años, 42% varones, y destacaba que el 65% no conocía a su enfermera. Tras preguntarle por los motivos de consulta las revisiones de patología crónica son el 19%, técnicas el 53%, un 15% no sabe. Tras preguntar que otras actividades se desarrollan fuera de consulta un 36,6% no sabe/no contesta, atención domiciliaria 31%, analítica 10,61%. Se preguntó en qué situaciones solicitarías a tu profesional de enfermería en el domicilio 25,76% no sabe/no contesta, inmovilidad 33,33%, dificultad para asistir 10,6%. En twitter el 48% conocía a su profesional de enfermería, el 94% consulta para mejorar la salud, solicitarían ayuda a domicilio 83% por no poder salir de casa dejando más claros que hay otras funciones importantes de grupos, crónicos en el 75%. El hashtag σácaleJugoATuEnfermera tuvo 361 votos. Facebook tuvo 578 votos. Hubo videos visualizados más de 4.000 veces y la campaña en global se ha descargado más de 40.000.

Conclusiones: Sigue siendo poco conocido por los pacientes el papel de enfermería en la primaria y las nuevas tecnologías pueden facilitarlo. Es esencial el trabajo colaborativo para la evolución de la primaria.

Palabras clave: Enfermería. Redes sociales. Percepción.

1138-3593 / © 2019 Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN). Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.