



# Medicina de Familia. SEMERGEN



<http://www.elsevier.es/semergen>

## 482/1612 - AGRESIONES A SANITARIOS

M. Benedito Roses<sup>1</sup>, D. Jiménez Burruezo<sup>2</sup>, V. García Martínez<sup>3</sup>, M. Martínez Morote<sup>4</sup>, A. Ortega Requena<sup>5</sup>, M. Tovar Peñaranda<sup>6</sup>, B. Sanchís Pardo<sup>5</sup>, M. Colón Más<sup>7</sup> e I. Sánchez López<sup>8</sup>

<sup>1</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Jumilla. Jumilla. Murcia. <sup>2</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Lorca Sur-San José. Lorca. Murcia. <sup>3</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Alguazas. Alguazas. Murcia. <sup>4</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Alcantarilla-Sangonera. Alcantarilla. Murcia. <sup>5</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud La Ñora. Murcia. <sup>6</sup>Residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Centro -San Juan. Murcia. <sup>7</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud Cartagena Este-Virgen de la Caridad. Cartagena. Murcia. <sup>8</sup>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Centro de Salud San Diego. Lorca. Murcia.

## Resumen

**Objetivos:** Estudio de prevalencia de las agresiones en un Centro de Salud.

**Métodos:** Estudio epidemiológico observacional, descriptivo, de corte transversal. Población de estudio: profesionales sanitarios de un Equipo de Atención Primaria. Fecha de estudio: febrero-mayo 2019. La población a estudio son 40 profesionales. Criterios de inclusión: Ser personal del Servicio Murciano de Salud, desarrollar la labor asistencial en un Centro de Salud y llevar más de un año trabajando en este sector. Aceptación libre de participar en el estudio. Criterios de exclusión: tener menos de un año trabajando en el sector. Debido a la dificultad para encontrar encuestas validadas para la medición de las agresiones en el ámbito sanitario, se ha elaborado una encuesta para la recogida de datos. Para ello, se ha tomado como referencia la encuesta del "Workplace Violence In The Health Sector Country Case Studies Research Instruments Survey Questionnaire 2003". Los datos se recogieron a través de varios cuestionarios auto-cumplimentados y anónimos. El análisis de datos se realizó a través del programa informático para análisis estadístico SPSS.

**Resultados:** De los encuestados, el 22,5% eran hombres y el 77,5% mujeres. Respecto a la edad, el 5% tenían menos de 30 años, el 15% entre 30-40, el 47,5% entre 40-50 años y el 32,5% más de 50 años. El 85% de los encuestados han sufrido alguna agresión frente a un 15% que nunca la ha sufrido. El 58,8% la había sufrido en los dos últimos años. Respecto al tipo de agresión, solo el 11,8% fue física, el 88,2% habían sido agresiones verbales. El 20,6% considera un hecho habitual las agresiones, frente a un 79,4% que no lo considera.

**Conclusiones:** Las agresiones a sanitarios es un problema importante en los Centros de Salud que puede llevar a trabajadores "quemados", el conocido como "síndrome burnout". Los encuestados coinciden en que las agresiones van en aumento, y el 20% habla de que es una situación "normal". La mayoría de las agresiones son verbales siendo las físicas menos frecuentes aunque condicionan mayor impacto. Se deben implantar programas preventivos para evitar que sigan ocurriendo, así

como denunciar cualquier tipo de agresión.

**Palabras clave:** Violencia en el lugar de trabajo. Burnout. Agresión.