



# Radiología



## 0 - AUMENTO DE LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS RADIOLÓGICOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN

*M. Rodríguez Dobao*

*Consortio Sanitario del Garraf, Radiología, Sant Pere de Ribes, España.*

### Resumen

**Objetivos:** Aumentar la eficiencia del servicio de radiología mediante la aplicación de herramientas Lean aprovechando la capacidad de sus procesos y minimizando las actividades que no aportan valor.

**Material y método:** Un equipo multidisciplinar realizó el análisis de la situación real, que se llevó a cabo desde la perspectiva Lean bajo el enfoque PDCA de Deming de mejora continua y a través de A3 que se utilizaron como hilo conductor en la aplicación de todas y cada una de las etapas y herramientas Lean usadas. Se llevaron a cabo 3 ciclos de PDCA y tres A3: agendas de programación del SDI, definición del sistema de radiología convencional y gestión del área de ecografía-mamografía. En cada uno de ellos se definieron los objetivos, entorno de trabajo, situación inicial, situación propuesta, plan de acción, indicadores y seguimiento.

**Resultados:** Se define una agenda por recurso, con franjas horarias para actividad urgente, hospitalización, diagnóstico rápido, preferente y ordinaria. Los pacientes ingresados se programan en franjas diferentes para que el camillero gestione su tiempo de forma eficiente. En radiología convencional se destina un técnico por sala, se estandariza el trabajo y se realizan acciones informáticas. En el área de ecografía se ubican las estaciones de trabajo en las salas de exploración y se crea un nuevo punto de trabajo adyacente a la sala de ecografía.

**Conclusiones:** La nivelación de agendas por franjas horarias y días representa un ahorro de 1020 horas de técnico, las cuales se emplearon en refuerzo de fin de semana. La organización y estandarización del trabajo supuso un incremento de actividad.