



Radiología



0 - Gestión Lean en un servicio de diagnóstico por la imagen

M. Rodríguez Dobao

Consortio Sanitario del Garraf, Radiología, Sant Pere de Ribes, España.

Resumen

Objetivo docente: Mostrar en qué consiste la metodología y las herramientas Lean en salud y su implementación en el servicio de diagnóstico por la imagen.

Revisión del tema: El Lean management es un modelo de gestión inspirado en el sistema de Toyota diseñado para mejorar los procesos haciendo sólo aquello que genera valor desde el punto de vista del cliente y eliminando el despilfarro. Las herramientas que emplea se caracterizan por su simplicidad y carácter visual. Un equipo multidisciplinar realizó el análisis de la situación real, que se llevó a cabo desde la perspectiva Lean bajo el enfoque PDCA de Deming de mejora continua y a través de A3 que se utilizaron como hilo conductor en la aplicación de todas y cada una de las etapas y herramientas Lean usadas. Esta herramienta aporta método y permite el alineamiento y participación coordinada de todo el equipo hacia la misma dirección lo que favorece la discusión y, por tanto, su implicación. Se llevaron a cabo 3 ciclos de PDCA que consistieron en una fase de observación y análisis de la situación de partida, la creación de una propuesta de mejora, implantación de lo propuesto y un seguimiento final a través de indicadores.

Conclusiones: Cambios menores identificados a través de la metodología PDCA y de herramientas Lean y desarrollados por todo el equipo pueden tener un impacto considerable en los flujos de trabajo y en la capacidad del sistema, con inversiones mínimas. Existen múltiples campos de aplicación en radiología como reducir errores, tiempos de espera y aumentar la productividad.