

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Cartera de servicios y actuaciones profesionales

Análisis de la población hipertensa atendida desde la farmacia

Para el farmacéutico debe ser básico conocer las características generales de la población que atiende diariamente desde la oficina de farmacia. En este artículo proponemos cómo analizar de forma sencilla pero útil el perfil de la población hipertensa que acude a la farmacia. De esta manera nos será mucho más fácil planificar actuaciones específicas tales como: implementar programas destinados a mejorar la detección de hipertensos no diagnosticados, planificar actuaciones encaminadas a mejorar la información que los pacientes tienen sobre la hipertensión, poner en marcha programas específicos para mejorar el cumplimiento terapéutico, o iniciar programas de seguimiento farmacoterapéutico personalizado.

UTILIDAD

Un mejor conocimiento de los clientes con problemas en referencia a la tensión arterial (necesidad de detección, necesidad de información, necesidad de instrumentos para mejorar el cumplimiento, necesidad de seguimiento personalizado) permitirá abordar de manera más efectiva las actividades de atención farmacéutica. De esta manera

se podrá diseñar un plan de prioridades en función de las necesidades mayoritarias de los clientes que atendemos.

OBJETIVOS: ¿POR QUÉ ME PLANTEO HACER ESTE ANÁLISIS?

- Para conocer las características poblacionales de los clientes que solicitan algún servicio relacionado con la tensión arterial.
- Para conocer cuáles son las necesidades de los clientes de la farmacia en relación a la tensión arterial.
- Para conocer los medicamentos más utilizados por los pacientes hipertensos.
- Para conocer cuáles son los problemas relacionados con la medicación (PRM) más frecuentes que presentan los pacientes hipertensos que acuden a la farmacia.

METODOLOGÍA: ¿CÓMO PUEDO PONER EN PRÁCTICA ESTA ACTIVIDAD?

Durante un tiempo que sea suficientemente representativo (p. ej., un mes) se recogerán datos anónimos sobre todos los pacientes que entran en la farmacia solicitando algún servicio relacionado con la tensión arterial (toma de tensión, dispensación de medicamento antihipertensivo, información sobre este tipo de medicamentos, consulta sobre dietas específicas en caso de hipertensión). Ante cada uno de estos servicios requeridos deberemos analizar cuestiones específicas que nos permitan la identificación de PRM.

Toma de tensión arterial

- ¿Cifra de tensión normal?
- ¿Paciente diagnosticado como hipertenso?
- ¿Sigue un tratamiento farmacológico?
- ¿Se identifican PRM?

Dispensación de medicamentos antihipertensivos

- ¿Grupo farmacológico?
- ¿Es primera dispensación?
- ¿Tiene cifras de tensión normales?
- ¿Se identifican PRM?

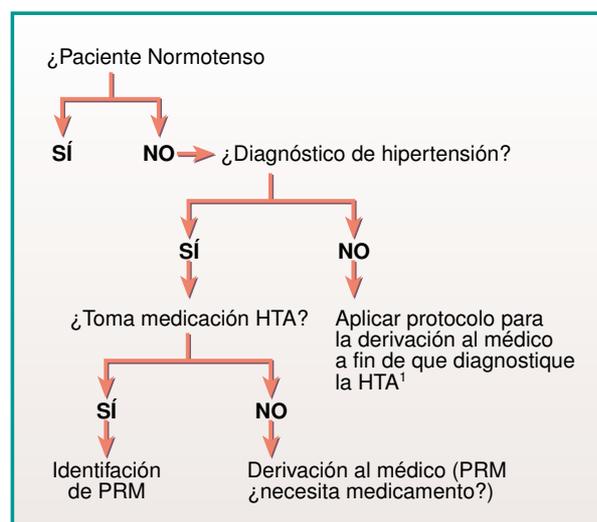


Fig. 1. Algoritmo de decisión ante la toma de tensión arterial con valores superiores a los normales.

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Tabla 1. Hoja de recogida de datos sobre necesidades de los pacientes en relación a la tensión arterial

1. Toma de tensión 2. Dispensación 3. Información sobre el medicamento 4. Información sobre la dieta	Cifra de la tensión 1. Normal 2. > Normal	¿Diagnóstico? 1. Sí 2. No	¿Tratamiento? 3. Sí 4. No	Grupo farmacológico (o principio 160 activo)	¿Información sobre el medicamento? ¿Información sobre la dieta? ¿Identificación del PRM? 5. Sí 6. No

Información sobre medicamentos antihipertensivos

¿Cuál es la información solicitada (dosificación, pauta, duración del tratamiento, efectos secundarios, interacciones, contraindicaciones)?

Información sobre dieta ante la hipertensión

En la tabla 1 se adjunta una propuesta de cómo podría ser una hoja de recogida de datos que nos permita registrar de manera fácil todo aquello que nos servirá para analizar los servicios demandados en referencia a la tensión arterial.

RESULTADOS: ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA DESPUÉS DE REGISTRAR LOS DATOS?

El análisis de los resultados obtenidos mediante el registro que se ha propuesto permite focalizar los servicios que prestemos hacia cada grupo de pacientes. ¿Tenemos más clientes que se toman la tensión y que no están diagnosticados, o pacientes que siguen un tratamiento con fármacos antihipertensivos?, ¿cuáles son los grupos farmacológicos o los principios activos más utilizados por nuestros pacientes?, ¿cuántas veces nos solicitan información sobre los tratamientos antihipertensivos o sobre la dieta más adecuada para un hipertenso?, ¿cuántos problemas relacionados con la medicación antihipertensiva hemos identificado en nuestros pacientes?

En función de los resultados obtenidos, se deberán poner en práctica las actuaciones necesarias para que en la oficina de farmacia se proporcione el mejor servicio de atención farmacéutica a los pacientes hipertensos. Será conveniente tener proto-

colizada esta atención con el objetivo de analizar si aquellos pacientes hipertensos que atendemos toman los medicamentos que necesitan (detección de hipertensos desconocidos, no diagnosticados ni en tratamiento) y si éstos son efectivos (hipertensos en tratamiento con cifras de tensión normales) y seguros (ausencia de consultas sobre efectos secundarios o abandono de tratamiento debido a reacciones adversas).

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS: ¿QUÉ HE APRENDIDO DESPUÉS DE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO?

La realización de este análisis sobre las necesidades de atención farmacéutica en referencia a problemas de tensión arterial permite estructurar de manera protocolizada cada uno de los servicios que se proporcionarán a los clientes de la oficina de farmacia. La actuación estructurada del proceso de atención facilitará la identificación de posibles problemas relacionados con la medicación y, en consecuencia, su propuesta de resolución a los pacientes.

En la figura 1 se adjunta un posible algoritmo para la atención de pacientes a quienes se les determina la tensión arterial en la oficina de farmacia. ■

Bibliografía

1. Consell de Col·legis Farmacèutics de Catalunya i Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya. Libro blanco para la integración de las actividades preventivas en la oficina farmacia. Barcelona, 1997.

PILAR GASCÓN

Farmacéutica comunitaria