

A través de esta sección pretendemos facilitar al farmacéutico algunas herramientas —sitios web, seminarios, cursos, congresos y bibliografía específica— para la búsqueda de información sobre temas que pueden ser de su interés como gestor de una pequeña empresa del ámbito de la salud.

Responsabilidad social corporativa

ISABEL VALLDAURA

Documentalista. luris.doc. www.iurisdoc.com

La responsabilidad social de la empresa (RSE), también denominada responsabilidad social corporativa (RSC), es un término que hace referencia al conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que la actividad de las organizaciones producen en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. Se entiende que la adopción de criterios de responsabilidad social corporativa en la gestión empresarial comienza a través de la formalización de políticas respecto de aquellos interlocutores, socios o grupos de interés que interactúan con la compañía en ámbitos como las relaciones con accionistas, con empleados y con la comunidad, en la acción social, la gestión medioambiental, las relaciones con clientes, y la extensión de estas políticas a la cadena de abastecimiento; todo ello integrado en la estrategia global de la empresa. La transparencia sobre las políticas y los sistemas de gestión, y sobre los resultados obtenidos en los ámbitos social, medioambiental y económico, constituye otro de los pilares básicos del concepto de responsabilidad social corporativa. Finalmente, el tercer pilar de la RSC es el escrutinio externo de los resultados obtenidos. El escrutinio externo implica que la responsabilidad social de las empresas puede ser medida, en parte, por la respuesta que éstas dan a las necesidades de sus distintos interlocutores, socios o grupos interesados en su actividad.

Sitios web

CSR Europe
www.csreurope.org/
Portal europeo de información y recursos en RSC.

ELDIS
www.eldis.org/csr/
Portal que ofrece noticias y sirve de guía de recursos sobre RSC

European Business Ethics Network
www.eben.org
Red internacional dedicada a la promoción de la ética empresarial en Europa.

Forética
www.foretica.es
Asociación sin ánimo de lucro que reúne a empresas, profesionales, instituciones y ONG interesadas en difundir la gestión empresarial responsable.

Fundación Ecología y Desarrollo
www.ecodes.org
Incluye artículos e información sobre responsabilidad social corporativa.

International Society of Business, Economics and Ethics
www.isbee.org
Primera asociación mundial orientada exclusivamente al estudio de las ciencias empresariales, la economía y la ética.

Observatorio de Responsabilidad Corporativa
Unión de organizaciones e instituciones comprometidas con el seguimiento y el desarrollo de la RSC en España.
www.obrsc.org

Organización Internacional del Trabajo
www.ilo.org
Agencia de Naciones Unidas para la promoción de justicia social, derechos humanos y laborales internacionales.
Transparency International
www.transparency.international
Organización no gubernamental internacional dedicada a combatir la corrupción. Reúne a sociedad civil, sector privado y gobiernos.

Formación

Responsabilitat social corporativa. Comptabilitat i auditoria social
Organiza: Universitat de Barcelona
Lugar: Fundación Centro de Investigación de Economía y Sociedad (CIES), Barcelona
Fecha inicio: diciembre de 2005
Más información: www.mes-d.net

Curso superior de control de gestión
Organiza: Cesma: Escuela de Negocios
Lugar: Madrid
Fecha inicio: noviembre de 2005
Más información: www.cesma.es

Dirección de Control de Gestión
Organiza: EADA
Lugar: Barcelona
Fecha inicio: noviembre de 2005
Más información: www.eada.es

Bibliografía

Título: Responsabilidad social corporativa: aspectos jurídico-económicos
Autor: Esteban Velasco G
Edita: Universitat Jaume I. Año: 2005

Título: Gestión de la responsabilidad social corporativa
Autor: Sánchez Olea C
Edita: Recoletos Compañía Editorial. Año: 2005

Título: La responsabilidad social del empresario
Autor: Mohn R, Navarro Pérez J
Edita: Galaxia Gutenberg. Año: 2005

Título: Responsabilidad social corporativa
Autor: de la Cuesta González M, Rodríguez Duplà L
Edita: Publicaciones Universidad Pontificia
Año: 2004

Título: Responsabilidad social empresarial. Informe Forética 2004: situación en España
Edita: Forética. Año: 2004

Título: Anuario sobre responsabilidad social corporativa en España
Edita: Fundación Ecología y Desarrollo
Año: 2003