

# LAS PREOCUPACIONES EN SALUD DE LAS MUJERES CON OSTEOPOROSIS; SU SATISFACCIÓN Y ADHERENCIA AL TRATAMIENTO

J. FERRER<sup>a</sup>, M. FUENTES<sup>b</sup>, M. GRIFOLS<sup>c</sup>, N. PERULERO<sup>d</sup> Y X. BADIA<sup>d</sup>  
EN REPRESENTACIÓN DEL GRUPO OPTIMA MUJER

<sup>a</sup>SERVICIO DE GINECOLOGÍA HOSPITAL CENTRAL DE ASTURIAS. ESPAÑA.

<sup>b</sup>ÁREA BÁSICA DE SALUD ALT BERGUEDÀ. BARCELONA. ESPAÑA.

<sup>c</sup>DEPARTAMENTO MÉDICO ESTEVE. BARCELONA. ESPAÑA.

<sup>d</sup>HEALTH OUTCOME RESEARCH – EUROPE. BARCELONA. ESPAÑA.

**Introducción.** El objetivo de este estudio ha sido conocer las preocupaciones en salud, la satisfacción con el tratamiento y la adherencia al mismo, en pacientes postmenopáusicas con osteoporosis.

**Pacientes y métodos.** Se realizó un estudio epidemiológico multicéntrico en mujeres postmenopáusicas con osteoporosis mayores de 50 años y que iniciaban tratamiento con raloxifeno en 126 centros de Atención Primaria de España. Se evaluaron preocupaciones en salud al inicio del estudio, y satisfacción y adherencia terapéutica a los 3 y 12 meses.

**Resultados.** Participaron 745 mujeres. En la visita basal el 58% se mostraron «bastante» o «muy» preocupadas por su salud en ese momento. La enfermedad que más preocupaba fue el cáncer (84,6%) y los problemas de salud que causaban más preocupación fueron perder memoria y/o lucidez (60%) y quedarse paráliticas (59%). El porcentaje de pacientes bastante-muy satisfechas con raloxifeno se mantuvo constante a lo largo del estudio (83%). La adherencia al tratamiento fue significativamente más alta en las pacientes con mayor satisfacción ( $p < 0,05$ ).

**Conclusiones.** La mitad de pacientes postmenopáusicas con osteoporosis refieren estar preocupadas por su salud actual. La satisfacción con el tratamiento con raloxifeno es alta y se mantiene estable a lo largo del estudio. Las pacientes satisfechas con el tratamiento muestran mayor adherencia terapéutica.

**PALABRAS CLAVE:** osteoporosis, preocupaciones, satisfacción, adherencia.

**Introduction.** The aim of this study was to determine health concerns, treatment satisfaction and therapeutic adherence in post menopausal patients with osteoporosis.

**Patients and methods.** An epidemiological, multicentre study was realized in women older than 50 years old with osteoporosis who had initiated treatment with raloxifene, in 126 Primary Care Centers in Spain. Health concerns were assessed at the beginning of the study and satisfaction and therapeutic adherence were both assessed at 3 and 12 months.

**Results.** 745 women participated in the study. At baseline visit 58% were assessed as being moderately or highly concerned about their current health state. Prevalent among concerns over prospective diseases was that over cancer (84.6%), and among concerns over prospective health problems were those over memory loss and/or lucidity (60%) and paralysis (59%). The percentage of patients moderately – highly satisfied with raloxifene remained constant throughout all study (83%). Therapeutic adherence was significantly higher in patients showing higher satisfaction ( $p < 0.05$ ).

**Conclusions.** Half of post menopausal patients with osteoporosis show concern over their current health state. Treatment satisfaction was high and remained stable throughout the study. Women satisfied with treatment show a higher therapeutic adherence.

**KEY WORDS:** osteoporosis, concerns, satisfaction, adherence.

## INTRODUCCIÓN

La osteoporosis es una enfermedad caracterizada por la pérdida de masa ósea y alteraciones de la microarquitectura del hueso, alteraciones que dan lugar a una disminución de la resistencia ósea que conduce a la aparición final de fracturas<sup>1</sup>.

Los moduladores selectivos del receptor estrogénico (MSRE), entre los que se incluye el raloxifeno, son un nuevo grupo de fármacos que actúan como agonistas estrogénicos en algunos tejidos (hueso e hígado) y como antagonistas en otros (mama y útero). Estas características les confieren propiedades beneficiosas en la regulación del metabolismo óseo para la prevención

y tratamiento de la osteoporosis, sin que se presenten los efectos indeseables de la terapia hormonal sustitutiva (THS) como son aparición de cáncer de mama y aumento de trastornos cardiovasculares<sup>2,3</sup>.

No obstante, para conseguir que una terapia sea efectiva es necesario un cumplimiento terapéutico adecuado. La baja adherencia terapéutica es frecuente en las enfermedades crónicas, en las que sólo una tercera parte de los pacientes toman la medicación como les ha sido prescrita, otra tercera parte la toma sólo ocasionalmente y el tercio restante no la toma nunca<sup>4</sup>.

El protagonismo del paciente en el manejo de su salud/enfermedad y el interés por conocer sus preocupaciones en salud y la satisfacción con el tratamiento que reciben ha aumentado en los últimos años<sup>5,6</sup>. Varios autores han investigado la relación entre la satisfacción con la atención médica recibida y la adherencia terapéutica, pero son escasos los datos que hacen referencia a la satisfacción con el tratamiento y la ad-

herencia al mismo. Es razonable pensar que si un paciente está satisfecho con su tratamiento, su cumplimiento también será mayor<sup>7</sup>, pero no siempre esta premisa se cumple y se han encontrado algunos estudios en los que la relación entre satisfacción y adherencia no es tan concluyente<sup>8-10</sup>.

El objetivo del presente estudio fue conocer las preocupaciones en salud de una cohorte de pacientes postmenopáusicas atendidas en Atención Primaria (AP) y evaluar su satisfacción con el tratamiento, así como la relación de ésta con la adherencia terapéutica.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio epidemiológico prospectivo multicéntrico en condiciones de práctica clínica habitual, en el que se incluyeron mujeres postmenopáusicas de 50 años o mayor edad con diagnóstico clínico de osteoporosis no siendo obligatorio

Estudio financiado por Pensa-ESTEVE

Correspondencia: N. Perulero.  
Health Outcomes Research Europe.  
Av. Diagonal 618, 1.º C/D.  
08021 Barcelona. España.  
Correo electrónico: nperulero@hor-europe.com

el diagnóstico de osteoporosis mediante prueba densitométrica. Las pacientes eran atendidas en centros de AP de toda la geografía española y en las que a juicio clínico del investigador estaba indicado iniciar tratamiento con raloxifeno para la osteoporosis. El período de inclusión fue entre mayo de 2001 y mayo de 2002, realizando visitas de seguimiento a los 3 y 12 meses.

En la visita basal se recogieron variables sociodemográficas, clínicas y se administró el cuestionario para evaluar las preocupaciones en salud. El cuestionario de satisfacción con el tratamiento y el test autoadministrado de adherencia terapéutica de Morisky-Green<sup>7,11</sup> se administraron a los 3 y 12 meses. Este test está formado por 4 ítems que pueden fácilmente incorporarse en la visita médica. Las preguntas hacen referencia a si el paciente olvidó tomar la medicación alguna vez, si la tomó las veces que el médico le indicó y si interrumpió la medicación cuando se sentía mejor o peor. Cada pregunta tiene una respuesta tipo Sí/No a partir de las cuales se definen tres categorías de adherencia al tratamiento: baja (no cumplimiento en 3-4 ítems), moderada (no cumplimiento en 1-2 ítems) o alta (cumplimiento en todos los ítems).

Los cuestionarios de preocupaciones en salud y satisfacción con el tratamiento fueron específicamente elaborados para este estudio tras revisión de la literatura. Seguidamente se organizó un grupo focal de discusión de pacientes y reunión de consenso de un grupo de expertos (tres médicos expertos en osteoporosis y dos expertos en desarrollo de cuestionarios), tras el cual se elaboraron los cuestionarios finales.

El cuestionario de preocupaciones en salud estaba formado por 15 ítems centrados en las preocupaciones principales relacionadas con la salud general, el impacto de éstas en la vida diaria, las fuentes de donde se obtiene la información en salud, la satisfacción con esta información y las expectativas para el futuro (tabla 1). En los ítems 4, 5 y 14 del cuestionario de preocupaciones las respuestas fueron también cerradas y mostraron las situaciones más relevantes consensuadas en la elaboración del cuestionario.

El cuestionario de satisfacción lo constituían 8 ítems que medían el grado de sa-

**Tabla 1**  
*Cuestionario de preocupaciones en salud en mujeres postmenopáusicas con osteoporosis*

1. ¿Está preocupada por su salud actual?
2. ¿Está preocupada porque su salud empeore en los próximos años?
3. ¿Cómo cree que será su salud en los próximos años?
4. ¿Qué enfermedades le preocupa tener más ahora o en el futuro?
5. ¿Qué problemas de salud le preocupa tener más ahora o en el futuro?
6. ¿Cree que los medicamentos le solucionan bien el problema de salud que más le preocupa tener?
7. ¿Cree que en los próximos años va a mejorar el tratamiento del problema de salud que más le preocupa?
8. ¿Le preocupa que su actual tratamiento para la osteoporosis le esté perjudicando?
9. ¿Le preocupa que su tratamiento actual para la osteoporosis pueda llegar a perjudicarle en el futuro?
10. ¿Cree que el tratamiento que está tomando para la osteoporosis le va a ir bien?
11. ¿Cree que a su edad le pueden ir bien los medicamentos?
12. ¿Cree que a su edad le puede ir bien hacer actividades preventivas como la dieta o el ejercicio?
13. ¿Conoce bien sus problemas de salud?
14. ¿Dónde obtiene mayoritariamente la información sobre la salud y los problemas de salud?
15. ¿Confía en las fuentes de información que utiliza habitualmente?

tisfacción global, los efectos adversos asociados, la comodidad con la pauta de tratamiento y la disposición a seguir con el mismo (tabla 2). Tres de ellos individuales (ítems n.º 1, 7 y 8) y los 10 restantes emparejados según evaluaran el concepto en cuestión (sección a) y su importancia (sección b). La respuesta a los ítems de ambos cuestionarios era tipo *Likert* con 5 opcio-

nes cerradas en forma de: «en absoluto», «muy poco», «algo», «bastante» y «mucho», adaptándose a cada pregunta.

## ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Se realizó un análisis descriptivo de las características sociodemográficas (edad, si-

**Tabla 2**  
*Cuestionario de satisfacción con el tratamiento en mujeres postmenopáusicas con osteoporosis*

1. ¿Piensa que la medicación que toma para su osteoporosis es útil?
- 2.a ¿Ha tenido alguna molestia que relaciona con la medicación que toma para la osteoporosis?
- 2.b ¿Hasta qué punto es *importante* que no tenga molestias asociadas a la medicación para la osteoporosis?
- 3.a ¿Le ha trastornado en su vida diaria la medicación que toma para su osteoporosis?
- 3.b ¿Hasta qué punto es *importante* que la medicación que toma para su osteoporosis no le trastorne su vida?
- 4.a ¿Encuentra cómoda la vía de administración de la medicación que toma para su osteoporosis?
- 4.b ¿Hasta qué punto es *importante* que la manera de tomar el medicamento para su osteoporosis sea cómoda?
- 5.a ¿Encuentra cómoda la frecuencia con la que debe tomar la medicación para su osteoporosis?
- 5.b ¿Hasta qué punto es *importante* que la frecuencia con la que debe tomar el medicamento para su osteoporosis sea cómoda?
- 6.a ¿Le resulta fácil tomar la medicación para su osteoporosis tal y como su médico le ha prescrito?
- 6.b ¿Hasta qué punto es *importante* que sea fácil tomar el medicamento para su osteoporosis tal y como se lo han recetado?
7. ¿Está satisfecha con la medicación que toma para su osteoporosis?
8. ¿Estaría dispuesta a tomar la medicación que toma para su osteoporosis durante el resto de la vida?

tuación laboral, estado civil y educación) y clínicas (años desde el diagnóstico, antecedente de fractura, enfermedades concomitantes y factores de riesgo) de las mujeres participantes en el estudio.

El cuestionario de satisfacción con el tratamiento se analizó en términos de factibilidad, validez y fiabilidad en la visita a los tres meses. La factibilidad se evaluó como el porcentaje de pacientes que completaron el cuestionario en su totalidad. La validez de contenido se analizó mediante un análisis factorial de las puntuaciones ponderadas de los diferentes ítems y la prueba de esfericidad de Bartlett. La fiabilidad del cuestionario se analizó en términos de consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach ( $> 0,70$ )<sup>12</sup>. Se calculó el porcentaje de respuesta a los distintos ítems en el cuestionario de preocupaciones en salud y de los ítems 1, 7 y 8 del cuestionario de satisfacción con el tratamiento. En el cuestionario de satisfacción se compararon los porcentajes de respuesta entre las visitas a los 3 y 12 meses con la prueba de McNemar. A partir de los 5 ítems emparejados (a y b) del cuestionario de satisfacción (ítems 2-6) y tras convertir las respuestas ordinales en opciones numéricas de 1 a 5, se calculó una puntuación global a partir de la suma del producto de las respuestas de cada ítem (sección a) por su importancia (sección b). Los valores obtenidos fueron recodificados a una escala del 0-100 y se obtuvo un valor único de satisfacción global por paciente. La satisfacción global media según el grado de adherencia se comparó con el test de Kruskal-Wallis.

## RESULTADOS

Participaron un total de 745 mujeres con una edad media de 62 años (rango 50-86). A los tres meses un total de 42 mujeres (5,6%) abandonaron el estudio: 31 casos abandonaron el estudio por decisión propia y en 11 se registró la presencia de algún acontecimiento adverso leve como dolor epigástrico (2), dolor abdominal (1), dolor/calambre de piernas (2), metrorragia (1), sofocos (3) y prurito ocular (1) y tumefacción mamaria (1), que se resolvieron tras interrumpir la medicación. A los 12 meses finalizaron de forma prematura

el estudio 175 pacientes (24,8%); los motivos fueron: flebitis de la extremidad inferior derecha (1), fallecimiento no relacionado con acontecimiento adverso grave (1), abandono voluntario del paciente (35) y en 138 casos (78,8%) se cerró el plazo de seguimiento sin haber acudido la paciente a la consulta.

La mayoría de las pacientes eran amas de casa (66%), habían realizado estudios primarios (60%) y vivían con su esposo (55%). El tiempo medio (DE) desde el diagnóstico de la osteoporosis fue de 1,8 años (2,8) y se registró antecedente de fractura en un 12% de las mujeres. Se registró alguna enfermedad concomitante en el 64% de los casos, siendo la hipertensión arterial (39%), la dislipemia (17%), la depresión (15%) y la diabetes mellitus (12%) las más frecuentes.

### PREOCUPACIONES EN SALUD ANTES DE INICIAR EL TRATAMIENTO

En la tabla 3 se muestra el porcentaje de pacientes que respondieron a las opciones «bastante» o «mucho» de los diferentes ítems del cuestionario de preocupaciones en salud. El cáncer (84,6%) y la demencia (55,8%) fueron las enfermedades que más preocupaban a las pacientes. Los problemas de salud que más preocuparon fueron perder la memoria y/o lucidez (59,7%) y quedar parálitica (59,1%). Sólo un 45,7% de las pacientes refirieron conocer bien sus problemas de salud. El médico fue la principal fuente de información (91,6%), en la que mostraron un alto grado de confianza un 78,3% de pacientes.

### SATISFACCIÓN CON EL TRATAMIENTO

El cuestionario de satisfacción fue contestado íntegramente por el 94,4% de las mujeres que completaron la visita a los tres meses de seguimiento. El análisis factorial agrupó los ítems en una única dimensión que explicaba el 59% de la varianza total y con la prueba de esfericidad de Bartlett significativa ( $p < 0,001$ ), hecho que confirma la existencia de alta correlación entre los diferentes ítems del cues-

tionario y prueba su validez de constructo. La fiabilidad del cuestionario de satisfacción fue adecuada obteniéndose un coeficiente alfa de Cronbach de 0,82. Entre la visita a los tres y a los 12 meses, se observó un aumento de la puntuación global en la única dimensión del cuestionario de satisfacción (71,6 frente a 72,7), aunque las diferencias no fueron estadísticamente significativas ( $p = 0,047$ ).

En la tabla 4 se muestran las respuestas al cuestionario de satisfacción del grupo de pacientes que lo contestaron a los 3 y 12 meses. A los 12 meses un porcentaje significativamente superior de mujeres refirió encontrar útil la medicación y manifestó su disponibilidad a tomarla el resto de la vida respecto a lo que contestaron a los tres meses: 72,1 frente a 78,2 ( $p < 0,05$ ) y 32,1 frente a 43,2 ( $p < 0,05$ ) a los 3 y 12 meses de seguimiento respectivamente. Un porcentaje similar de pacientes se mostró satisfecho con la medicación a los 3 y 12 meses: 82,1 frente a 84,2 respectivamente ( $p > 0,05$ ).

No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones del cuestionario de satisfacción de aquellas pacientes que presentaron alguna enfermedad concomitante respecto de las que no presentaron ninguna, tanto a los 3 como a los 12 meses de seguimiento. Únicamente se ha observado una diferencia estadísticamente significativa en las puntuaciones del cuestionario entre aquellas pacientes que presentaban dislipemia, respecto a las que no la tenían, en la visita a los tres meses de seguimiento ( $p < 0,05$ ), obteniendo una mayor puntuación en el cuestionario (mayor satisfacción) aquellas pacientes no diagnosticadas de dislipemia (fig. 1).

### SATISFACCIÓN CON EL TRATAMIENTO Y ADHERENCIA TERAPÉUTICA

Según los resultados del cuestionario de adherencia terapéutica declarado por las pacientes mediante el cuestionario de Morisky-Green, un 60% tuvo una adherencia alta a los tres meses de seguimiento, y de más del 50% al finalizar el estudio. Se destaca el alto porcentaje de pacientes que declaró tomar la medicación tantas veces

**Tabla 3**  
*Preocupaciones en salud de pacientes con osteoporosis*

	«Bastante» o «Mucho»
	%
1. ¿Está preocupada por su salud actual?	58,4
2. ¿Está preocupada porque su salud empeore en los próximos años?	69,7
3. ¿Cómo cree que será su salud en los próximos años?*	26,8
6. ¿Cree que los medicamentos le solucionan bien el problema de salud que más le preocupa tener?	42,9
7. ¿Cree que en los próximos años va a mejorar el tratamiento del problema de salud que más le preocupa?	54,5
8. ¿Le preocupa que su actual tratamiento para la osteoporosis le esté perjudicando?	18,3
9. ¿Le preocupa que su tratamiento actual para la osteoporosis pueda llegar a perjudicarle en el futuro?	25,3
10. ¿Cree que el tratamiento que está tomando para la osteoporosis le va a ir bien?	45,1
11. ¿Cree que a su edad le pueden ir bien los medicamentos?	64,6
12. ¿Cree que a su edad le puede ir bien hacer actividades preventivas como la dieta o el ejercicio?	75,2
13. ¿Conoce bien sus problemas de salud?	45,7
15. ¿Se fía de las fuentes de información que utiliza habitualmente?	78,3

\* «Mala y «Muy mala»

**Ítem 4.** ¿Qué enfermedades le preocupa tener más ahora o en el futuro? **Ítem 5.** ¿Qué problemas de salud le preocupa tener más ahora o en el futuro?

Enfermedad	%	Problema de salud	%
Cáncer	84,6	Perder memoria y/o lucidez	59,7
Demencia	55,8	Quedar paralítico	59,1
Embolia cerebral	43,5	Depender de los demás	56,4
Enfermedad corazón	33,4	Tener mucho dolor	54,0

**Ítem 14.** ¿Dónde obtiene mayoritariamente la información sobre la salud y los problemas de salud?

Fuente información	%
Médico	91,6
Televisión	48,2
Otro personal sanitario	35,5
Familiares, amigos y conocidos	25,8
Periódicos y revistas	20,7
Radio	19,6

como se lo indicó su médico (92,7% y 95,1% a los 3 y a los 12 meses de seguimiento respectivamente). Hay diferencias estadísticamente significativas ( $p < 0,05$ ) con la pregunta «¿Ha olvidado tomar la medicación alguna vez?» entre la visita a los 3 y a los 12 meses, mostrando un porcentaje mayor de pacientes que declara olvidarse alguna vez la medicación a los 12 meses (fig. 2).

Todas las dimensiones de satisfacción estuvieron significativamente relacionadas con el grado de adherencia declarado por las pacientes. La adherencia al tratamiento a los 3 y 12 meses fue significativamente más alta en las pacientes con mayor satisfacción, obteniéndose una puntuación media según el grado de adherencia alta, moderada y baja en el test de Morisky de 73,7, 69,5 y 64,2 a los tres

meses ( $p < 0,05$ ) y 74,8, 72,01 y 66,7 a los 12 meses ( $p < 0,05$ ).

## DISCUSIÓN

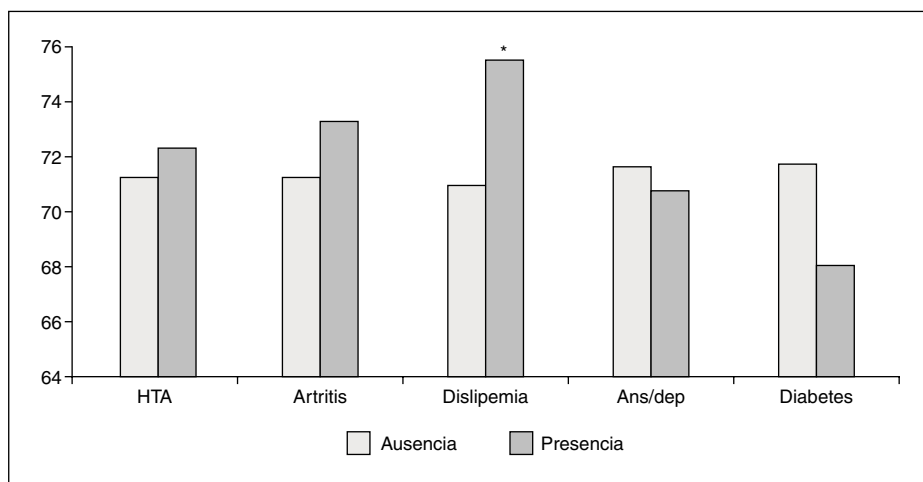
Los resultados que se presentan en este artículo ofrecen una perspectiva general sobre algunos aspectos que no son evaluados de forma rutinaria en la práctica clínica diaria. Conocer las preocupaciones en salud, satisfacción con el tratamiento y adherencia al mismo pueden mejorar la relación médico-paciente y facilitar de este modo el manejo de la enfermedad. Los cuestionarios desarrollados en el presente estudio pretenden ser una herramienta de fácil uso y aplicabilidad en la práctica clínica diaria.

Llama la atención cómo sólo la mitad de pacientes refirió preocuparse por su salud actual, cifra que aumentó cuando la pregunta se refirió a los próximos años. Estos datos pueden ser debidos a que la mayoría de pacientes que participaron en este estudio eran jóvenes y no tenían antecedentes de fractura. La evaluación de pacientes con enfermedad más avanzada introduciría sin duda cambios en los presentes resultados. Padece un cáncer supuso la enfermedad que preocupaba a la mayoría de pacientes (84,6%) seguida de una disminución en las funciones cognitivas (55,8%). Del mismo modo la invalidez física (59,1%), sumada a la dependencia de terceras personas (56,4%) y el padecer mucho dolor (54%), fueron las áreas que causaban mayor preocupación. Del análisis global de nuestros resultados cabe destacar la importancia que dan las pacientes a la pérdida de autonomía, tanto física como psicológica, en años venideros. El carácter cerrado de las preguntas pudo condicionar sin duda estos resultados, sin embargo, éstas surgieron a partir de las expresiones aportadas por un grupo de pacientes postmenopáusicas, y por ello deberían representar sus inquietudes reales. Las ventajas que este tratamiento puede aportar a una población cuya principal preocupación está relacionada con la pérdida de movilidad secundaria a la osteoporosis deberán ser evaluadas en condiciones de práctica clínica habitual. Son escasas las referencias en la literatura en las que se evalúen las preocupaciones de salud en las pacientes con osteoporosis. Da-

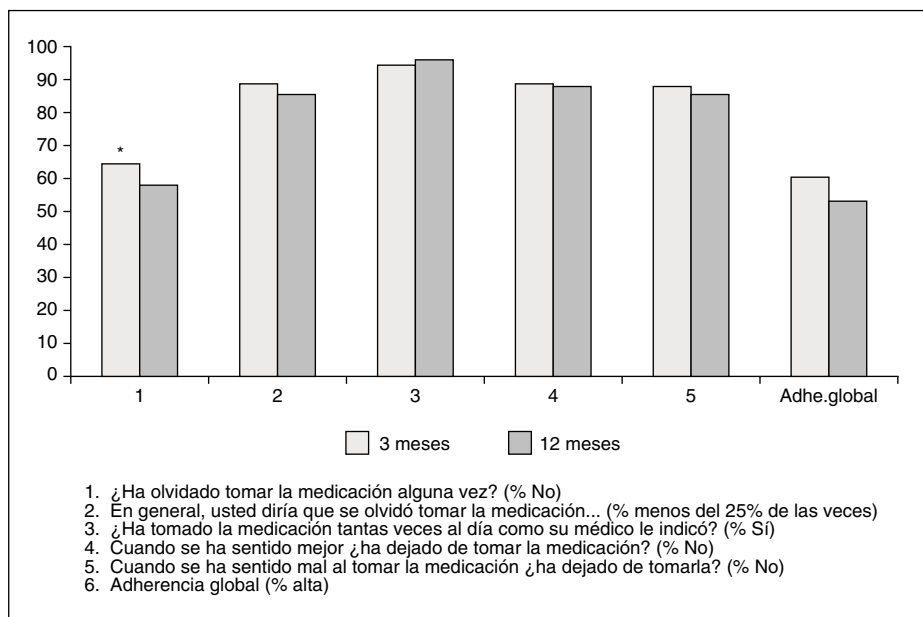
**Tabla 4**  
Satisfacción con el tratamiento con raloxifeno a los 3 y 12 meses

	«Bastante» o «Mucho» (%) n = 527	
	3 meses	12 meses
1. ¿Piensa que la medicación que toma para su osteoporosis es útil?	72,1	78,2*
7. ¿Está satisfecha con la medicación que toma para su osteoporosis?	82,1	84,2
	«Sí» o «Sí, por supuesto» (%)	
8. ¿Estaría dispuesta a tomar la medicación que toma para su osteoporosis durante el resto de la vida?	32,1	43,2*

\*p < 0,05



**Fig. 1.** Puntuaciones en el cuestionario de satisfacción entre pacientes con y sin presencia de enfermedades concomitantes.  
\*p < 0,05.



**Fig. 2.** Adherencia terapéutica a los 3 y 12 meses de seguimiento.  
\*p < 0,05.

tos de estudios en los que se entrevistó a pacientes en tratamiento con THS, señalan el cáncer de mama como su principal preocupación, presente entre un 13%-46% de los casos<sup>13,14</sup>. Otras publicaciones han evaluado las preocupaciones desde el punto de vista de las preferencias de las pacientes entre la THS o el tratamiento con raloxifeno<sup>10,15</sup>. Un estudio realizado en un grupo de mujeres entre 45 a 65 años investigó sus preferencias a la hora de asumir distintos escenarios de riesgo que incluían la aparición de enfermedad cardiovascular, el cáncer de mama y la fractura de fémur. La principal preocupación fue el cáncer de mama, primando la terapia con raloxifeno frente a la THS por la disminución en la propensión a padecer esta neoplasia<sup>14</sup>. Menos de la mitad de las pacientes refirió conocer bien sus problemas de salud (45,7%). Un mayor porcentaje reseñó estar satisfecha con la información que recibía (78,3%), siendo el médico la principal fuente utilizada (91,6%). Esto concuerda con los datos de otros estudios publicados en nuestro país, que han confirmado que el interés del paciente por conocer a fondo su enfermedad y tratamiento es todavía bajo<sup>16,17</sup>. Otro estudio llevado a cabo en el Reino Unido, en el que se entrevistaron mujeres entre 40-55 años, destacó asimismo el bajo interés de éstas por conocer sus problemas de salud y el bajo conocimiento que tenían sobre la osteoporosis<sup>18</sup>. Todos estos datos parecen confirmar la tendencia observada en las consultas de Atención Primaria en España. Las pacientes quieren estar informadas pero confían en el criterio técnico del médico para que tome las decisiones<sup>19</sup>. El cuestionario de satisfacción evaluó además de la satisfacción global y la disponibilidad a mantener el tratamiento, aspectos como la tolerancia global y la comodidad en el modo de tomar la medicación. La mayoría de pacientes refirieron encontrar útil el tratamiento con raloxifeno y se mostraron satisfechas a lo largo del estudio. Una alta proporción de pacientes se planteó no necesitar tomar la medicación de por vida. Este hecho concuerda con el bajo conocimiento de la enfermedad observado entre las pacientes que no identifican la osteoporosis como una enfermedad crónica que en la mayoría de casos obliga al tratamiento continuado.

Uno de los resultados que cabe destacar en el presente estudio es que la adherencia al tratamiento con raloxifeno fue significativamente más alta en las pacientes con mayor satisfacción tanto a los 3 como a los 12 meses. Hay diversas referencias en la literatura que evalúan la asociación entre la adherencia terapéutica y la satisfacción global con la atención médica recibida, pero son pocos los trabajos que hacen referencia a la satisfacción específica con el tratamiento<sup>10</sup>. La idea general es que el aumento del conocimiento que el paciente tiene sobre la enfermedad y su manejo, ligado a la mejora de la comunicación médico-paciente son los factores más relacionados con la mejora de la satisfacción y el cumplimiento terapéutico<sup>20,21</sup>.

Por otro lado, el conocimiento de la tolerabilidad y la adaptabilidad a la vida diaria de las distintas pautas de tratamiento pueden facilitar la introducción de mejoras que tengan también una traducción directa en la satisfacción del paciente y su cumplimiento terapéutico<sup>22</sup>. En el presente estudio la tolerancia global del raloxifeno fue buena, no detectándose en ningún caso acontecimientos adversos graves, además, una amplia mayoría de pacientes refirieron el tratamiento recibido como «bastante» o «muy» cómodo y fácilmente adaptable a su quehacer diario. Una importante limitación del presente estudio es la pérdida de pacientes durante el seguimiento, hecho que nos obliga a interpretar esta información con cautela. Podemos especular que los pacientes que no acudieron al seguimiento probablemente no tenían un cumplimiento terapéutico adecuado. Esto concordaría con los datos de otros estudios realizados en condiciones de práctica clínica habitual según los cuales una amplia mayoría de pacientes no sigue las indicaciones del médico<sup>4</sup>. Otra posible explicación se podría deber a que las pacientes menos satisfechas o con mayores acontecimientos adversos, pero asintomáticas en su patología, abandonarían el tratamiento sin consultar con su médico (no acudieron a consulta). En cualquiera de los casos, y aplicable a las dos posibles explicaciones comentadas, se habría producido una autoselección de las pacientes (entre las menos satisfechas o aquellas con mayores acontecimientos adversos) entre las mujeres que continuaron

en el estudio que podrían afectar en cierto modo la interpretación de los resultados. Aun con esta limitación, este estudio es, según nuestro conocimiento, el primero realizado en España que evalúa tanto las preocupaciones de las pacientes postmenopáusicas que inician tratamiento con raloxifeno como la satisfacción y adherencia al mismo.

En resumen, las pacientes postmenopáusicas con osteoporosis clínica que inician tratamiento con raloxifeno están principalmente preocupadas por la invalidez física y psicológica, por padecer un cáncer o tener mucho dolor. Un porcentaje medio de pacientes refiere conocer sus problemas de salud y el médico es su principal fuente de información. La mitad de pacientes postmenopáusicas con osteoporosis refieren estar preocupadas por su salud actual. La satisfacción con el tratamiento es alta y se mantiene estable a lo largo del estudio. Las pacientes satisfechas con el tratamiento muestran mayor adherencia terapéutica. Los estudios de resultados en salud que evalúan las preocupaciones de los pacientes y sus percepciones sobre el uso real de los medicamentos permiten conocer características importantes de la práctica clínica habitual. Conseguir pacientes con mejor conocimiento de su enfermedad y más satisfechos con la medicación parece una fórmula adecuada para reforzar la adherencia al tratamiento, y por tanto, la efectividad del mismo.

## AGRADECIMIENTOS

*Agradecemos la participación en el estudio a todos los médicos investigadores y colaboradores que participaron en el mismo desde todos los centros de salud de España y formaron por ello parte del grupo Optima Mujer:*

*B. Tejado Garca, D. Prados Cano, J.F. Paredes Monelos, J. Vázquez Cacheiro, M.J. Veleiro Tenreiro, C. Iglesias Díaz, M. Alonso Díaz, J.M. García Polon, M. San Millán Honrado, C. Amez Revuelta, J.J. Dieguez, M.A. Rodríguez Lois, M. Latorre Casedas, M. Cerrato Rodríguez, J.M. Goimil Martínez, J. Rica Jelusich, J.M. de Barrietabeña Gutiérrez, M. Pena Otero, A. Losada Martínez, F. Pazos, E. Tamayo Aguirre, P. Ferreiro Alonso, J.F. Zuazagoitia Nabla, M.A. Sanza García, J.A. Estévez Barrondo, J. Toledo Martínez, C. Garcés Romero, L. Martínez Alonso, J.A. Montiu Pemán, E. Rodrigo, M.D. García Benaite, J. Cortes, J.M. Ballester, A. Serrano Olover, M. Espuga García, R. Freixedas Casaponsa, J.I. Ortega, R. Segarra Granell,*

*M.L. Moro Esteban, M.P. Páramo Abai, A. Alonso Fresneda, M. Fuentes Pujol, C. Moneny Sanchez, E. Castell Friguls, J.M. Sans I Escola, J. Rodríguez Pascual, M. Cañizares Nuñez, J. Sorribes López, E. Balague Portus, N. Gratacos, J. Cartanya, J.A. Contreras Torres, C. Almendro Padill, A. García Royo, R. González Cabeza, V. Gasull Molinera, M.L. Altarriba Cano, F. Beneyto Castello, L. Estal Andrés, R. Albelda Vendrell, E. Canto Rodríguez, J. Navas Cutanda, F. Antón García, E. Hernanz Torres, R. López Guillén, F. Martínez Aguilar, A. Caturla Pérez, F. Pérez Martínez, D. Vicente Fuentes, F. Martínez Cruz, J. Segura Palomares, J. Rodríguez Fernández, V. Laborda Reinon, J. Antonio Pérez López, S.J. Pérez Martínez, J.M. Suárez Sánchez, M.I. Moreno Moreno, C. Martín Pérez, J.A. López del Hierro, N. Garrido Redondo, C. Rodríguez Vicioso, S. Gotor Maroto, S. Cárdenas Viedma, D. Molina Fernández, E. Dios López, G. Caro Ruiz, J.M. Lopez Zajara, S. Lupiani Giménez, J. Casado Recio, A. Maine Martínez, I. Ramírez Polo, R. Romero Bernal, J.L. Hinojosa Gallardo, F. Manzano Gómez, M. García León, A. Ortega Cabezas, M. Silva Cueto, F. Morales Fernández, R. Nieto Cervera, L. Villanueva Horh, I. Esteban Fonseca, J. Antonio Martín Jiménez, C. Miranda Fernández-Santos, L. Vitores Montoya, E. Peramato Martín, J. Sánchez Acosta, J. Ignacio Pintado Pico, M.O. Bueno Reyes, A. Ruiz García, E. Arranz Martínez, E.J. Delgado Hellín, D. Sánchez Sánchez, F. López Sánchez, P. Romero Márquez, A. Martínez Cabrera, E. Moreno González, P. Martínez Vilariño, M.F. García Areces, D. Ly Pen, M.L. Gómez Rabago, M.J. Álvarez Pasquin, F. Cirujano Pita, M.A. Martínez Montero, M. Dávalos de Haro, M.L. Sánchez Ludeña y M.L. Caballero Hijon.*

## BIBLIOGRAFÍA

1. NIH Consensus Development Panel on Osteoporosis Prevention, Diagnosis and Therapy. Osteoporosis prevention, diagnosis and therapy. JAMA. 2001;285(6):785-95.
2. Rossouw JE, Anderson GL, Prentice RL, LaCroix AZ, Kooperberg C, Stefanick ML, et al. Risks and benefits of estrogen plus progestin in healthy postmenopausal women: principal results From the Women's Health Initiative randomized controlled trial. JAMA. 2002;288(3):321-33.
3. Bryant HU. Mechanism of action and preclinical profile of raloxifene, a selective estrogen receptor modulation. Rev Endocr Metab Disord. 2001;2(1):129-38.
4. Haynes RB, Montague P, Oliver T, McKibbin KA, Brouwers MC, Kanani R. Interventions for helping patients to follow prescriptions for medications. Cochrane Database Syst Rev. 2000;(2):CD000011.
5. Aharony L, Strasser S. Patient satisfaction: what we know about and what we still need to explore. Med Care Rev. 1993;50(1):49-79.

6. Harpole LH, Orav EJ, Hickey M, Posther KE, Brennan TA. Patient satisfaction in the ambulatory setting. Influence of data collection methods and sociodemographic factors. *J Gen Intern Med.* 1996;11(7):431-4.
7. Lochman JE. Factors related to patients' satisfaction with their medical care. *J Comm Health.* 1983;9:91-108.
8. Sverrisson T, Gross R, Pearson J, Rusk C, Adamsons I. The dorzolamine/timolol combination versus timolol plus pilocarpine: patient preference and impact on daily life. United States Patients Preference Study Group. International Patient Preference Study Group. *J Glaucoma.* 1999;8:315-24.
9. De la Taille A, Delmas V, Amar E, Boccon-Gibod L. Reasons of dropout from short-and long term self-injection therapy for impotence. *Eur Urol.* 1999;35:312-7.
10. Shikar R, Halpern M, McGann M, Palmers CS, Seidlin M. The relation of patient satisfaction with treatment of otitis externa to clinical outcomes: development of an instrument. *Clin Ther.* 1999;21:1091-104.
11. Morisky DE, Green LW, Levine DM. Concurrent and predictive validity of a self-reported measure of medication adherence. *Med Care.* 1986;24(1):67-74.
12. Nunnally JC. *Psychometric theory.* McGraw-Hill; 1978.
13. Nogués X, Aymar I, Peña J, Puig J, Mellibovsky L, Martínez MT, et al. Evaluación del grado de conocimiento y satisfacción del tratamiento hormonal sustitutivo en una cohorte de mujeres menopáusicas. *Rev Esp Enf Metab Oseas.* 2000;(9):99-103.
14. Palacios S, Menéndez C, Cifuentes L. La mujer española y la THS. Expectativas y cumplimiento. *Pro Obstet Ginecol.* 1998;(41):295-302.
15. Coyle D, Wells G, Graham I, Lee KM, Peterson JE, Papadimitropoulos E. The impact of risk on preference values: implications for evaluations of postmenopausal osteoporosis therapy. *Value Health.* 2001;4(5):385-91.
16. Larizgoitia JI, Rodríguez B Jr., Granados NA. Determinantes en la toma de decisiones clínicas en atención primaria: opinión de los profesionales. *Aten Primaria.* 1998;22(8):505-13.
17. Torio DJ, García Tirado MC. Relación médico-paciente y entrevista clínica (II): la opinión y preferencias de los médicos. *Aten Primaria.* 1997;19(1):27-34.
18. Backett-Milburn K, Parry O, Mauthner N. 'I'll worry about that when it comes along': osteoporosis, a meaningful issue for women at mid-life? *Health Educ Res.* 2000;15(2):153-62.
19. Ruiz MR, Rodríguez JJ, Epstein R. Qué estilo de consulta debería emplear con mis pacientes?: reflexiones prácticas sobre la relación médico-paciente. *Aten Primaria.* 2003;32(10):594-602.
20. Bultman DC, Svarstad BL. Effects of physician communication style on client medication beliefs and adherence with antidepressant treatment. *Patient Educ Couns.* 2000;40(2):173-85.
21. O'Brien MK, Petrie K, Raeburn J. Adherence to medication regimens: updating a complex medical issue. *Med Care Rev.* 1992;49(4):435-54.
22. Shikar R, Rentz AM. Satisfaction with medication: an overview of conceptual, methodologic, and regulatory issues. *Value Health.* 2004;7(2):204-15.