

Esencia triangular

Estamos asistiendo a una marcada polarización de nuestra profesión. Polarización referida a la forma de entender esta modalidad de ejercicio profesional que es la oficina de farmacia. Día a día se acentúan las diferencias entre los tipos de farmacia que actualmente coexisten: la «farmacia-gran superficie» y la «farmacia-centro sanitario».

La farmacia «gran superficie» se caracteriza por grandes y bien cuidadas zonas de exposición, horario ampliado, plantilla numerosa y un enfoque básicamente de «negocio». En ella trabajan farmacéuticos, pero la dirección se encuentra en manos de un gestor, que puede ser o no el farmacéutico propietario. La obtención de beneficios es el primer objetivo.

La versión «centro sanitario» se caracteriza por un enfoque más marcadamente profesional y de servicio público. La impulsan personas que entienden la farmacia como profesión sanitaria vocacional y cuyo primer objetivo es la salud y el bienestar de la población, seguramente por delante de la rentabilidad.

Para mí la esencia de esta actividad radica en el equilibrio entre ambas corrientes: el punto medio en el que se logran compaginar el concepto de farmacia como una empresa de la que es importante obtener el máximo beneficio económico posible y el concepto de farmacia como centro sanitario en el que se intenta obtener el máximo beneficio para las personas en términos de bienestar y salud. El equilibrio lo encarnaría, por tanto, un tercer tipo de farmacia: la «farmacia mixta» o empresa de servicios profesionales a la salud en la que el nivel de beneficios perseguido es el necesario y suficiente para garantizar su viabilidad, su futuro y la calidad de servicio crecientemente que demanda la población a la que atiende.

Ética, salud y beneficios conforman un triángulo que define la esencia de la farmacia: cuanto más iguales sean los lados, mayor equilibrio existirá entre los tres parámetros y mejor será el resultado.

Espero que el año nuevo venga cargado de salud, energía y entusiasmo y así podamos trazar ese perfecto equilátero.



MERCEDES PRATS
Directora