

¿Hay violencia laboral en las residencias de mayores españolas?



Is there workplace violence in the Spanish nursing homes?

Se entiende por violencia laboral el conjunto de actos de agresión y/o de violencia que se producen en el contexto laboral¹, y que «implica la intervención de individuos o de grupos (en circunstancias relacionadas con el trabajo) que comportan consecuencias negativas para su seguridad y su dignidad»² (p. 6). La violencia laboral «no incluye conflictos simples y aislados sino hiperconflictos y agresiones, acoso psicológico, moral o sexual, abuso de poder, amenazas, robatorios, homicidios y suicidios en el trabajo»² (p. 6).

Este término, en los últimos años, experimentó un notable crecimiento debido a la multiplicidad de estudios³. Un reflejo de este proceso es el establecimiento del término como descriptor de búsqueda de Medline/PubMed en 2014⁴.

Cal/OSHA⁵ (1995) estableció 4 tipos de violencia laboral, diferenciándose en función de la relación entre el agente que establece la violencia y la víctima^{6,7}. En España, la investigación se centró en el tipo II —cuando hay un grado de relación profesional entre la persona que causa el acto violento (paciente, familiar y/o acompañante) y la víctima (profesional)— en los servicios sanitarios⁸, especialmente en los hospitales y atención primaria⁴.

En la literatura, uno de los servicios donde se estudió la prevalencia y la incidencia de la violencia laboral son las residencias de mayores. Aunque su estudio es irregular en función de los países, las investigaciones establecen que las personas mayores —contrariamente a la opinión generalizada— son agentes de acción violenta hacia sus profesionales^{9–13}.

Según el modelo interactivo de Chappell y di Martino (2010), uno de los factores de riesgo es trabajar con colectivos y/o situaciones de especial vulnerabilidad¹⁴. Las personas mayores, independientemente de su estado de salud, son un grupo vulnerable. Aunque no hay evidencia contrastada que las personas con trastornos neurocognitivos ejerzan más acciones violentas respecto a las que viven un envejecimiento saludable^{9,15,16}, la vivencia del profesional es distinta; atribuyéndose en el primer caso a un riesgo inherente del trabajo¹⁷, conocido como síndrome del lugar de trabajo^{9,10}.

A raíz de una revisión bibliográfica, se observa que en España solo hay un estudio de violencia laboral en las residencias de mayores¹⁸. Este estudio de carácter exploratorio, descriptivo y transversal establece que el 61,2% (IC 95%: 58–65%) de los profesionales que trabajan en residencias de la ciudad de Barcelona se consideran agredidos en el último año. Este resultado, que no difiere de manera significativa de otros estudios^{9,11–13,15,16}, evidencia una realidad existente aunque poco visible. Una de las consecuencias de este fenómeno es la justificación de la acción violenta por parte del residente como «riesgo inherente al trabajo»^{9,10,19,20}.

Bibliografía

1. Toscano G, Weber W. Violence in the workplace. Washington DC: US Department of Labor Statistics; 1995.
2. Plante E. Pistes et obstacles en prévention de la violence interne au travail. 2005 [consultado 1 Jun 2016]. Disponible en: <http://www.cgsst.com/stock/fra/doc265-862.pdf>.

3. Organización Internacional del Trabajo. La violencia en el trabajo: un problema mundial. Organización Internacional del Trabajo. 1998 [consultado 31 May 2016]. Disponible en: http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008502/lang-es/index.htm.
4. Vidal-Martí C, Pérez-Testor C. Violencia laboral hacia los profesionales sanitarios en España. Rev Esp Med Legal. 2015;41:123–30.
5. Cal/O.S.H.A. Guidelines for Workplace Security, Preventing Violence in the Workplace: A Second Conference on Workplace Security. San Francisco: OSHA; 1995.
6. Bowie V, Fisher BS, Cooper C. Workplace Violence. Issues, trends, strategies. London: William Publishing; 2005.
7. Peek-Asa C, Howard J. Workplace-violence investigations by the California Division of Occupational Safety and Health: 1993–1996. Int J Occup Environ Med. 1999;41:647–53.
8. Gascón S, Martínez-Jarreta MB, González-Andrade F, Santed A, Casalod Y, Rueda MA. Aggression towards health care worker in Spain: A multi-facility study to evaluate the distribution of a growing violence among professionals, health facilities and departments. Int J Occup Environ Health. 2009;15:30–6.
9. Gates D, Fitzwater E, Meyer U. Violence against caregivers in nursing homes: Expected, tolerated, and accepted. J Gerontol Nurs. 1999;25:12–22.
10. Gates D, Fitzwater E, Telintelo S, Succop P, Sommers MS. Preventing assaults by nursing home residents: Nursing assistants' knowledge and confidence—a pilot study. J Am Med Dir Assoc. 2002;6:365–70.
11. Mandiracioglu A, Cam O. Violence exposure and burnt-out among Turkish nursing home staff. Occup Med. 2006;56:501–3.
12. Sharipova M, Borg V, Høgh A. Prevalence, seriousness and reporting of work-related violence in the Danish elderly care. Scand J Caring Sci. 2008;22:574–81.
13. Banerjee A, Daly T, Armstrong H, Lafrance S, Sebehehy M. Out of Control: Violence against Personal Support Workers in Long-term Care. Ottawa: Carleton University; 2008.
14. Chappell D, di Martino V. Violence at work. 3rd ed. Geneva: International Labour Office; 2006.
15. Åström S, Karlsson S, Sandvide Å, Bucht G, Eisemann M, Norberg A, et al. Staff's experience of and the management of violent incidents in elderly care. Scand J Caring Sci. 2004;18:410–6.
16. Sharipova M, Høgh A, Borg V. Individual and organizational risk factors of work-related violence in the Danish elderly care. Scand J Caring Sci. 2010;24:332–40.
17. Vidal-Martí C, Pérez-Testor C. El pacient agredeix el professional? La violència laboral de tipus II: un fenomen existent. Aloma. 2015;33:93–100.
18. Vidal-Martí C, Pérez-Testor C. Patient assaults on professionals? Type II workplace violence: A known phenomenon in Barcelona nursing homes. Work. 2015;51:879–86.
19. Sandvide Å, Åström S, Norberg A, Saveman BI. Violence in institutional care for elderly people from the perspective of involved care providers. Scand J Caring Sci. 2004;18:351–7.
20. Zeller A, Hahn S, Needham I, Kok G, Dassen T, Halfens RJ. Aggressive behavior of nursing home residents toward caregivers: A systematic literature review. Geriatr Nurs. 2009;30:174–87.

Cristina Vidal-Martí^{a,c,*} y Carles Pérez-Testor^{b,c}

^a Fundació Pere Tarrés, Barcelona, España

^b Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna de la Universitat Ramon Llull, Institut Universitari de Salut Mental Vidal i Barraquer de la Universitat Ramon Llull, Barcelona, España

^c Grupo de investigación Pareja y Familia, Universidad Ramon Llull, Barcelona, España

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: cristinavidal.vm@gmail.com (C. Vidal-Martí).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.regg.2016.06.005>

0211-139X/

© 2016 SEGG. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.