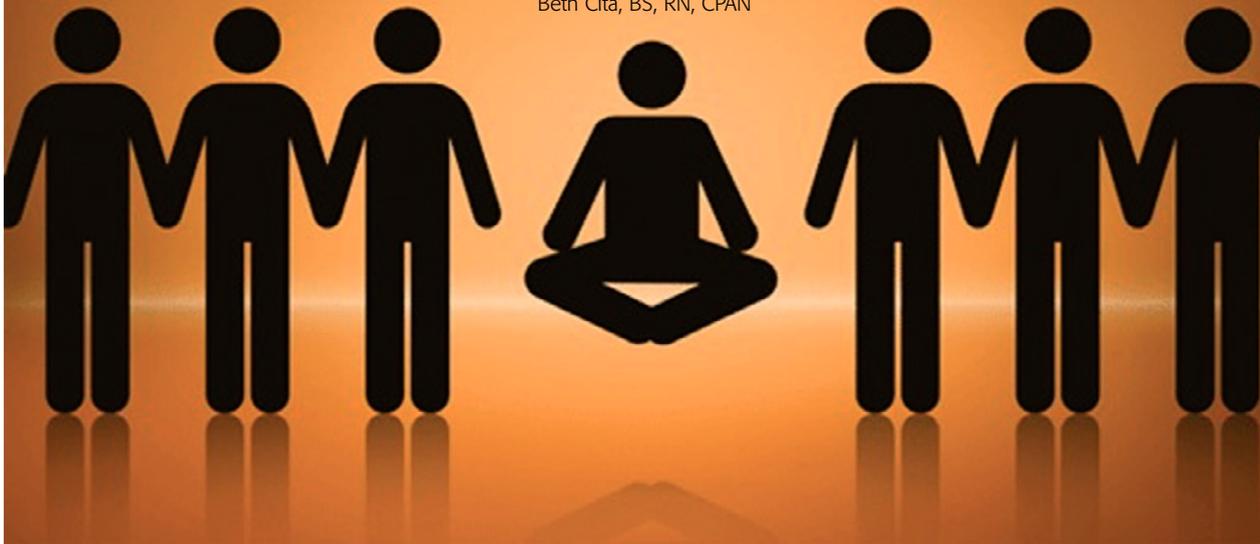


# Diez consejos para una rotación sin temor

Beth Cita, BS, RN, CPAN



AUNQUE MUCHOS PROFESIONALES de enfermería no están cómodos con la rotación o al ser temporalmente asignados a otra unidad (o incluso a otro centro en un amplio complejo sanitario), muchos agradecen la oportunidad de tener nuevos retos y mejorar sus habilidades clínicas. Si usted trabaja en un hospital, probablemente le pedirán que rote de vez en cuando. La rotación no es únicamente una estrategia coste-efectiva y perdurable para la plantilla, sino que para los profesionales de enfermería también puede ser una obligación legal, ética y moral como cuidadores y defensores del paciente<sup>1,2</sup>.

Para aprovechar al máximo una rotación, enfóquela de forma proactiva y segura, sabiendo que sus pacientes recibirán cuidados de alta calidad y seguros de un profesional de enfermería que tiene una sólida base de conocimientos y puede llevar a cabo habilidades clínicas de forma competente.

## **Primero la seguridad**

Estos consejos le ayudarán a rotar a una unidad, a un servicio o a un área con seguridad. También ayudará a otros departamentos de apoyo a la plantilla flotante a mantener la seguridad del paciente. Estos consejos no sustituyen el juicio profesional. Si le piden que lleve a cabo encargos en los cuales su competencia no ha sido verificada, debería informar de inmediato a su supervisor y documentar su preocupación según el protocolo de la institución.

**1. Sea positivo respecto la rotación.** Sustituya cualquier pensamiento negativo acerca de la rotación con una reflexión positiva. Piense en todo lo que puede aprender, en las personas que va a encontrar y en las experiencias que va a adquirir. Reconozca cuanto ya conoce y tenga confianza en que sus habilidades transferibles y su sentido común ayudarán a mantener a su paciente seguro.



Recuerde que si el servicio requiere su ayuda en la rotación a causa de ausencias, emergencias o puestos no cubiertos, la mayoría estará estresado y tenso.

Aunque no le reciban de forma calurosa, sea amigable. Ofrezca su ayuda a otros aunque se esté poniendo al día, o bien cuando los otros tengan que realizar tareas para usted. Establezca una buena comunicación incluso cuando le resulte difícil, y mantenga una conducta profesional.

**2. Solicite orientación.** La Joint Commission requiere que las unidades y los servicios definan programas de orientación, planes de formación y competencias esenciales<sup>3</sup>. Pregunte al respecto si no se las han proporcionado. Las competencias y los planes de formación le ayudarán a centrarse en lo que es importante en la unidad de rotación. Las competencias que son específicas de la unidad también le darán la clave de lo que debería hacer un profesional de enfermería que rota, a menos que haya demostrado competencia.

Si le piden que rote debido a una emergencia, puede que la unidad a la que es asignado no tenga tiempo para darle toda la orientación necesaria. De nuevo la mayoría de las unidades tienen un listado de competencia o actividades de orientación que contienen los aspectos clave que los profesionales de enfermería necesitan conocer para trabajar de forma segura. Con frecuencia éstos son aspectos no clínicos, tales como llamar al equipo de reanimación cardíaca o cuáles son las vías de evacuación. Pregunte por este documento si no se lo han proporcionado.

**3. Busque similitudes entre los cuidados que usted proporciona en su unidad y los cuidados en la unidad de rotación.** Muchas habilidades de enfermería, como la inserción de catéteres periféricos intravenosos, son útiles en muchas áreas de práctica. Si los profesionales de enfermería en la unidad de rotación tienen que realizar procedimientos específicos, vea si usted puede hacer alguno de sus trabajos.

**4. Conozca los datos de la valoración física normal.** Si usted puede identificar ruidos cardíacos normales, podrá saber cuándo están presentes los anormales, e incluso

puede determinar si es un murmullo, un tercer o un cuarto ruido. Esto es cierto en cualquier área de práctica. Con independencia de si usted está en una unidad de obstetricia o de cirugía ambulatoria, si se da cuenta de que el paciente presenta una desviación fuera de lo normal, puede actuar de acuerdo a sus hallazgos.

**5. Conozca las normas de práctica común de su centro.** La mayoría de las instituciones de salud cumplen con estándares regulados voluntariamente, tales como los de la Joint Commission y las regulaciones estatales. Estos estándares de regulación se aplican a los servicios y a las unidades, y llegan a ser la base de los protocolos y procedimientos del centro.

Esto significa que si su unidad tiene un protocolo y un procedimiento para la administración de medicación, es una buena práctica que aplique un protocolo o un procedimiento similar o el mismo en la unidad de rotación. Si usted está bien informado de los protocolos y procedimientos de su unidad, sabrá qué buscar en la unidad de rotación cuando tenga dudas. Pregunte dónde puede encontrar estos protocolos y procedimientos de referencia.

**6. Familiarícese con la documentación de la unidad de rotación.** Los formatos estandarizados de las unidades le ayudarán a centrarse en la documentación de enfermería. Esté trabajando o no en una unidad que utilice los sistemas tradicionales de documentación en papel o en una que utilice documentación electrónica, revise estos formatos, que pueden ayudarle a centrarse en lo que es importante en el área práctica.

**7. Busque siempre fármacos no familiares o fármacos familiares en lugares poco familiares, porque las dosis pueden diferir.** Para garantizar la seguridad del paciente, pida ayuda al farmacólogo o al supervisor si tiene dudas. También pregunte a un colega para que le haga una comprobación. Puede ser que le lleve más tiempo administrar sus medicaciones, pero lo realizará de forma segura.

## 8. Haga preguntas.

Responsabilícese de buscar lo que necesita saber para llevar a cabo una práctica segura. Encontrará muchos profesores naturales que

estarán encantados de compartir su conocimiento con otros. Busque en la unidad de rotación la persona adecuada cuando tenga preguntas que sus colegas no puedan contestar.

Preguntar también indica que está interesado e invierte en el éxito de la unidad de rotación. No sea relictante a revelar que no conoce alguna cosa. Sus preguntas son otra estrategia que puede ayudar a mantener a su paciente seguro.

## 9. Documentese en la unidad de rotación sobre el área de práctica si tiene tiempo libre.

La mayoría de unidades y servicios tienen revistas y libros de referencia disponibles en papel o en formato digital. Aplique lo que haya leído en los pacientes que tiene asignados. Incluso 15 min de lectura por turno pueden mejorar su base de conocimientos y su seguridad, y ayudar a centrarse en los temas específicos de esta unidad.

**10. Cuídese.** Coma y cene, y beba mucha agua. Tómese sus descansos y utilice técnicas de alivio del estrés, tales como el ejercicio, si puede. Un nivel de glucosa bajo en sangre, molestias corporales y una vejiga llena no le ayudarán en su actitud o capacidad para proporcionar cuidados de calidad al paciente.

## Experiencia gratificante

Las estrategias que le hemos presentado pueden ser un largo camino para que su rutina de rotación sea positiva y significativa. Si usted es un profesional de enfermería en una unidad de rotación, puede lograr que sea una experiencia reconfortante para todos. 

## BIBLIOGRAFÍA

1. Dziuba-Ellis J. Float pools and resource teams: a review of the literature. *J Nurs Care Qual.* 2006;21(4):352-359.
2. Kane-Urrabazo C. Said another way: Our obligation to float. *Nurs Forum.* 2006;41(2): 95-101.
3. The Joint Commission. 2009 *Comprehensive Accreditation Manual for Hospitals. (CAMH): The Official Handbook.* Oakbrook Terrace, IL: The Joint Commission; 2008.

Beth Cia es enfermera en la unidad de postanestesia del Saint Luke's Northland Hospital en Kansas City (Montana).