

Las claves de la Gestión Hospitalaria

Autor: Prof. Miguel Ángel Asenjo.
Editorial: Gestión 2000. Barcelona. Páginas: 138.
Pedidos www.gestion2000.com

La empresa hospitalaria tiene unas características muy diferentes a la mayoría de las organizaciones.

Como consecuencia de ello, los modelos de planificación y gestión que conviene utilizar en los hospitales son específicos del sector.

En este libro, escrito por un experto en el campo de la gestión sanitaria, se describe estos modelos de planificación y gestión. Se trata de una obra especialmente dirigida a profesionales de la gestión de los hospitales.

Prof. Miguel Ángel Asenjo es doctor en medicina y cirugía, diplomado en economía y dirección de empresa. Ha sido director Gerente de los hospitales generales de Jaén (1966-8), de Asturias (1968-71) y, desde 1971, es director técnico del Hospital Clinic de Barcelona. También es profesor titular de la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona. Ha escrito varios libros y ha sido consultor de la OMS/OPS y del banco Interamericano de Desarrollo. En 1999, recibió el premio Arthur Andersen- Dr. Ed Crosby, de la Federación Internacional de Hospitales.

Concepto de Gestión.

Gestionar es decidir y, por tanto, arriesgar, cuyo riesgo prácticamente desaparece si se ha planificado

la necesidad de camas y los otros recursos físicos del hospital; la eficacia, o sea qué actividad podemos

obtener con los recursos que disponemos, la eficiencia, que señala al gasto que hay que realizar para obtener dicha actividad, la equidad que exige dar respuesta a la accesibilidad, evidenciada en su caso, por la lista de espera previamente depurada con el protocolo de adecuación y la calidad cuyo nivel hemos establecido previamente.

Gestionar es conseguir los objetivos y más concretamente conseguir metas que son objetivos que se ha concretado en número, fecha y responsable de conseguirlos. Dichas metas, generalmente, se obtienen a través de otros y hay que responsabilizarse de lo que esos otros han hecho, y aquí conviene recordar los condicionantes y determinantes de la salud, así

como la personalidad de los individuos y los diferentes intereses de los cuatro grupos que modelan el hospital: enfermo, profesional, directivo o propietario.

Julen Ocharan

Jefe de Redacción

Correo electrónico: gacetamedica@telefonica.net