



Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



NOTICIAS DE LA SECA

El pasado 20 de febrero la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial celebró la primera Tertulia con Expertos del año 2014 dedicada al *Design Thinking* (DT). Esta metodología surgió en 2008 en la Universidad de Stanford de la mano de Tim Brown. Actualmente la emplean muchas empresas destacadas, y está incluida en los programas de MBA más importantes del mundo.

Se define como un proceso estructurado en el que se aplican variadas estrategias de trabajo para intentar hacer visible el pensamiento humano. Las fases de este proceso son: conocimiento de la materia objeto de estudio, atención consciente, curiosidad, esfuerzo y alternativas.

Fernando Botella, CEO de *Think & Action*, conferenciante profesional y experto en temas de innovación y creatividad, liderazgo, habilidades, marketing, etc., nos introdujo en el mundo de la creatividad e innovación del DT. El cambio conlleva: aceptación, adaptación y acción. Estas son las bases del DT. Se trata de promover el llamado pensamiento lateral, buscando múltiples alternativas de solución de los problemas y no actuar automáticamente en el pensar-ejecutar la acción, con la inercia del pensamiento, empleando siempre las mismas soluciones. Ante problemas crónicos, soluciones innovadoras.