

Alternativas para desarrollar la empatía en la formación de futuros médicos



Alternatives to develop empathy in the training of future doctors

Sr. Director:

Nos resultó muy interesante la lectura del artículo *Shadowing patients: experimentar empatía en estudiantes de Medicina* por los autores Guilerá et al.¹, publicado en su revista, por lo que nos gustaría aportar lo siguiente:

Estamos de acuerdo con los autores¹ en que la formación universitaria de los estudiantes de medicina está más orientada a la adquisición de conocimientos teóricos y/o técnicos de la profesión; por ello, sería muy importante incluir dentro del plan de estudio diversas estrategias educativas con un enfoque en el desarrollo de la capacidad de ser sensible, ponerse en el lugar del otro, comprender los sentimientos y emociones que pudiera manifestar una persona al afrontar un problema de salud en un momento determinado.

La empatía se ha definido como la adopción del estado afectivo de la persona con quien se está interactuando, al grado de que el objetivo empático (paciente) siente que su empatizador (médico) está experimentando un estado similar al de él². La empatía le permite al médico comprender la realidad y el sentir del paciente, comunicarse apropiadamente con él y luego actuar de acuerdo a la necesidad que este tenga. Ya que la empatía es una cualidad innata en el ser humano, esta se puede mejorar en los estudiantes de medicina mediante las siguientes alternativas educativas^{1,3,4}:

- Capacitación para desarrollar habilidades de comunicación.
- Exposición clínica temprana.
- Participación temprana de forma activa en vigilancia epidemiológica de campo.
- Entrevistas de experiencias in vivo a pacientes vulnerables.
- Difusión de grabaciones en vídeo de comunidades desatendidas.
- Promoción de la escritura reflexiva acerca de los sentimientos que experimenta el paciente en la evolución de su enfermedad.
- Intercambio o modelado de roles, es decir, que el estudiante asuma el rol de paciente frente a su instructor clínico.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Simulación de atención médica con pacientes estandarizados de diversas condiciones sociales y culturales en un entorno hospitalario.

Siendo la empatía una cualidad esencial para interactuar de forma apropiada con el paciente, recomendamos

que las escuelas profesionales de medicina promuevan la inclusión de diversos recursos y/o estrategias pedagógicas dentro de la malla curricular, como eje transversal desde un enfoque axiológico, para que el estudiante de medicina pueda alcanzar competencias actitudinales que le permitan moldear y desarrollar su empatía innata, y en consecuencia pueda brindar en su vida profesional un servicio de calidad a la sociedad.

Autoría

Todos los autores participaron en la concepción de la idea, revisión bibliográfica, elaboración y aprobación de la versión final de la carta.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Bibliografía

1. Guilerá T, Batalla I, Soler-González J. Shadowing patients: Experimentar empatía en estudiantes de Medicina. *Educ Med [Internet]*. 2020;21:112-7 [citado 23 de junio, 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.06.006>.
2. Coll M, Viding E, Rütgen M, Silani G, Lamm C, Catmur C, et al. Are we really measuring empathy? Proposal for a new measurement framework. *Neurosci Biobehav Rev [Internet]*. 2017;83:132-9 [citado 23 Jun, 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2017.10.009>
3. Ratka A. Empathy and the development of affective skills. *Am J Pharm Educ [Internet]*. 2018;82:7192 [citado 23 Jun, 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6325458/>
4. Kataoka H, Iwase T, Ogawa H, et al. Can communication skills training improve empathy? A six-year longitudinal study of medical students in Japan. *Med Teach [Internet]*. 2018;22:1-6 [citado 23 Jun, 2020]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29683011/>

César F. Cayo-Rojas^{a,b,*},
Regina de la Caridad Agramonte Rosell^a
y Luis C. Cervantes-Liñán^a

^a *Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Instituto de Investigación, Lima, Perú*

^b *Universidad Nacional Federico Villarreal, Escuela Universitaria de Posgrado, Lima, Perú*

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: cesarcayorojas@gmail.com
(C.F. Cayo-Rojas).

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.07.010>
1575-1813/ © 2020 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).