

## EO-30

## Televacuna: ¿a qué estás esperando?



M.J. Zapico Baragaño<sup>1</sup>, M. Fernández Prada<sup>1</sup>,  
M.P. Giménez Gómez<sup>1</sup>, G. Valcárcel Piedra<sup>1</sup>,  
J. Álvarez Santiago<sup>1</sup>, L.M. Martínez Escotet<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Hospital Vital Álvarez Buylla, Mieres, Asturias,  
España

<sup>2</sup> Dirección General de Planificación, Consejería de  
Sanidad, Principado de Asturias, Asturias, España

**Objetivo:** Describir las ventajas del uso de la consulta virtual colaborativa en vacunas (CVC-V) integrada en la historia clínica electrónica (HCE).

**Descripción:** Las experiencias en el uso de la telemedicina son conocidas en numerosas especialidades. Sin embargo, hasta el momento no existen antecedentes sobre su aplicación en el campo de la vacunología. El Servicio de Salud del Principado de Asturias ofrece la modalidad de consulta virtual colaborativa dentro de sus prestaciones con el fin de mantener el intercambio de comunicación entre los diferentes niveles asistenciales y profesionales. La herramienta está soportada a través de la HCE (SELENE) y es aplicable a cualquier servicio/especialidad. Las ventajas de la CVC-V se describen a continuación: 1) profesionales: mejora el contacto entre profesionales, atención y registro de actuaciones rápido; 2) pacientes: evita desplazamientos, previene el absentismo laboral de familiares/acompañantes, se mantiene el contacto con el centro de salud, mejora las listas de espera; 3) Unidades de Vacunas: permite medir y evaluar la actividad asistencial, evita interrupciones telefónicas, evaluación exhaustiva del paciente a través de la HCE y seguridad en cuanto a la realización de indicaciones.

**Conclusiones/Interés:** La CVC-V se plantea como una herramienta con numerosas ventajas en el campo de la vacunología. El reto final es la mejora de las coberturas de vacunación en los pacientes de riesgo.

**Reproducibilidad:** Los autores consideran que la CVC-V es fácilmente reproducible en otros entornos en los que SELENE ya se encuentre implantado.

**Palabras clave:** Telemedicina; Vacunación; Vacuna

<https://doi.org/10.1016/j.vacun.2019.08.060>

## EO-32

## Informatizando la medición de satisfacción en una consulta de vacunas de grupos de riesgo



M. Hernández Pereña, M.P. Rodríguez Cundín,  
R. Wallmann, L. Pino Domínguez,  
F.M. Antolín Juárez, M.H. Rebollo Rodrigo

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla,  
Santander, España

**Objetivo:** Desarrollar e implementar un sistema informático sencillo y accesible que sirva para medir la satisfacción de los pacientes de nuestra consulta de vacunas de grupos de riesgo y permita detectar áreas de mejora.

**Descripción:** Durante los meses de abril a junio, desde Medicina Preventiva se elaboró un cuestionario con preguntas propuestas por un panel de expertos y se programó un cuestionario web accesible desde cualquier dispositivo electrónico de los pacientes. El cuestionario web recoge, de forma anónima, variables demográficas básicas, preguntas relacionadas con la satisfacción (escala Likert) y una pregunta abierta para comentarios, sugerencias, agradecimientos o quejas. Se utilizó metodología cualitativa (entrevistas semiestructuradas con pacientes) para validar la comprensión y la utilidad del cuestionario. Se programó la exportación de datos y se desarrolló, usando *business intelligence*, un panel de indicadores. Se elaboró cartelería informativa para que los pacientes puedan acceder al cuestionario.

El sistema informático está desarrollado íntegramente y se empezará a utilizar durante el verano por pacientes de nuestra consulta de vacunas. Estará siempre disponible, permitiendo una monitorización continua de la satisfacción.

**Conclusiones/Interés:** Desarrollar de forma autónoma el sistema, que permite una mayor adaptación a las necesidades. Su uso nos permitirá detectar áreas de mejora y ofrecer una mejor atención a nuestros pacientes.

**Reproducibilidad:** La experiencia se podría aplicar en cualquier centro con consulta de vacunas en grupos de riesgo.

**Palabras clave:** Organización y administración de la vacunación; Satisfacción del paciente; Prevención y control a través de la vacunación

<https://doi.org/10.1016/j.vacun.2019.08.061>

## EO-38

## Calendario vacunal en pacientes con anemia drepanocítica



J.A. Rodrigo Pendás, L. Pinós Tella,  
P. Velasco Puyo, B. Borrás Bermejo,  
X. Martínez-Gómez, M. Campins Martí

Hospital Universitario Vall d'Hebron, Barcelona,  
España

**Objetivo:** Elaborar un calendario vacunal específico para pacientes con anemia drepanocítica en los que se planea tratamiento con fármacos inmunosupresores.

**Descripción:** Los pacientes afectados de anemia falciforme presentan diferentes grados de asplenia funcional. Esta enfermedad puede tratarse mediante trasplante de progenitores hematopoyéticos, aunque en pacientes pediátricos se está generalizando el uso previo de fármacos con un marcado carácter inmunosupresor, como la hidroxycarbamida, a partir del año de vida.

Se ha desarrollado una propuesta de calendario vacunal que tenga presente las recomendaciones vacunales asociadas a la asplenia, así como la necesidad de administrar vacunas atenuadas antes del uso de fármacos inmunosupresores. Estas recomendaciones incluyen la administración de 3 dosis de las vacunas hexavalente, antineumocócica conjugada 13 valente, antimeningocócica B y antimeningocócica tetravalente conjugada antes del año de vida, así como 2 dosis de las vacunas triple vírica y antivariola. En caso de que se requiera la administración de la vacuna frente a fiebre amarilla, se puede