

egresados respecto a organización, administración, apoyos, centros formadores y opinión global del programa, y de autoevaluación a docentes, considerando fortalezas y debilidades en: instituciones formadoras y colaboradoras, centros formadores, recursos humanos, ingreso y selección de residentes, programa y plan de estudios, seguimiento del proceso formativo, ambiente educativo y medio externo.

**Análisis:** Se analizaron 40 encuestas con metodología cualitativa de grupo Delphi.

**Resultados:** Surgieron 64 categorías de fortalezas y 41 de debilidades, que fueron jerarquizadas. Dentro de las fortalezas destacaron el prestigio del Departamento y Universidad, programa bien articulado y en constante revisión, excelentes campos clínicos, seguimiento del proceso formativo, reglamentos de evaluación, ambiente grato y amplia vinculación con el medio, etc. Algunas debilidades fueron el déficit de docentes de la especialidad, escasa evaluación psicológica de postulantes, asignaturas de ciencias básicas poco orientadas a la práctica, etc.

**Conclusión:** El programa cumple sus objetivos, que son coherentes con la formación de un especialista en esta área, dispone de infraestructura y apoyo institucional suficientes y excelentes campos clínicos. Está en permanente proceso de revisión y mejoramiento. Existe un ambiente grato con interacción continua entre los diferentes actores.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.041>

### Implementación de un curso de entrenamiento en habilidades comunicacionales para residentes de medicina interna



Daniela Beltrán, Claudia Vergara,  
Ximena Monsalve, Trinidad Madrid,  
Paola Sepúlveda

*Pontificia Universidad Católica de Chile*

**Introducción:** Las habilidades comunicacionales (HC) son parte esencial de las competencias clínicas de un médico. Las HC pueden y deben ser aprendidas, entrenadas y evaluadas. Actualmente es parte de las competencias básicas requeridas para un egresado de medicina en el mundo. En una encuesta realizada el año 2011 en nuestra Escuela de Medicina sobre HC en situaciones específicas de comunicación, se detectó la necesidad de entrenamiento formal en el 70% de los residentes. En base a estos resultados se impartió un curso piloto a alumnos de pregrado, bien evaluado por los estudiantes.

**Objetivo:** Demostrar la factibilidad de implementación de un curso de HC para posgrado de medicina interna que innove en docencia y fortalezca una de las competencias básicas en medicina.

**Metodología:** Se diseñó un curso teórico práctico con un programa formal del curso. El propósito del curso fue fortalecer las HC en situaciones comunicacionales complejas frecuentes de la práctica médica con objetivo de mejorar la satisfacción de los pacientes como también de los médicos. Se seleccionaron los contenidos (p.ej., comunicación de malas noticias, liderazgo, reconociendo errores, enfrentando a pacientes y familiares difíciles, entre

otros), objetivos de aprendizaje específicos y metodología de enseñanza, en base a la mejor evidencia disponible. Se definieron los métodos de evaluación para cada objetivo planteado. En base al programa realizado, el comité de beca autorizó en diciembre del 2014 la instauración del curso a primer año de medicina interna durante los dos primeros meses de su formación.

**Resultados:** Se han impartido dos versiones del curso, durante los meses de mayo y junio del 2015 y 2016, cada una con 8 jornadas de trabajo, en horario protegido para la actividad, con una duración total de 24 a 28 h cronológicas según el año en que se dictó. Se contó con la participación de 4 docentes y un ayudante alumno para la conducción de las sesiones. Han participado 43 residentes de medicina interna de primer año en total. Cada sesión contó con exposición de fundamentos teóricos, análisis de videos más una actividad práctica en formato de *role play* o simulación de casos clínicos en grupo pequeño. La evaluación fue formativa, con *feedback* por parte de pares y docentes, más una evaluación sumativa con prueba teórica, evaluación por docentes y trabajo personal basado en caso clínico. En el *feedback* escrito final de curso el 100% recomendaría el curso a un colega, percepción que se mantiene al seguimiento en un año. Coinciden que los temas deben ser retomados durante el resto de la formación de posgrado de manera formal.

**Conclusiones:** Un curso de estas características debe contar con el apoyo de comité de beca para su desarrollo exitoso. Requiere herramientas docentes adecuadas para generar la motivación y participación de los alumnos, privilegiando el trabajo en grupo pequeño. Necesita un cuerpo docente estable, capacitado y motivado en la enseñanza de HC. Para futuras versiones se debe trabajar en la búsqueda de nuevos métodos de evaluación que permitan ver impacto a largo plazo.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.042>

### Resultados de un curso de habilidades comunicacionales para residentes de medicina interna: Experiencia de dos años



Daniela Beltrán, Claudia Vergara,  
Ximena Monsalve, Trinidad Madrid,  
Paola Sepúlveda

*Pontificia Universidad Católica de Chile*

**Introducción:** Las habilidades comunicacionales (HC) son parte de las competencias clínicas de un buen médico. El año 2011 se realizó una encuesta local respecto a HC, detectándose la necesidad de entrenamiento formal en el 70% de alumnos de posgrado. Se imparte un curso formal a residentes de primer año de medicina interna (MI) con propósito de fortalecer las HC frente a situaciones frecuentes de la práctica médica.

**Objetivos:** Presentar resultados de un curso de HC realizado a residentes de MI durante los años 2015 y 2016.

**Materiales y métodos:** Se implementó un curso teórico-práctico de carácter obligatorio durante mayo-junio de 2015 y 2016. Se incluyó a 20 y 23 residentes de MI de primer año durante el año 2015 y 2016, respectivamente. La metodología implementada fue realización de clases expositivas,

análisis de casos clínicos y videos *ad hoc*, uso *role play*, lecturas complementarias, trabajo escrito y *feedback* por pares y docentes. Se evaluó el curso con una prueba teórica, evaluación por docentes y autoevaluación más un trabajo de análisis de caso clínico. La innovación en la segunda experiencia del curso fue la implementación de un examen práctico con metodología de *role play*. Tras finalizar el curso, se realizó escala de actitudes frente al aprendizaje de HC en escala de Likert de 5 niveles, con análisis estadístico posterior con la prueba de la U de Mann Whitney.

**Resultados:** Asistencia 100%. Destacó la participación espontánea en clases, actividades prácticas y preparación previa a clases. No hubo reprobados en los cursos. En la prueba teórica la nota promedio fue 6.4 (nota mínima, 6.0; máxima, 7.0) en 2015 vs 6.1 (4.7-7) en 2016, apreciación de docentes 6.6 en ambos cursos, autoevaluación 6.7 (6.0-7.0) en 2015 y trabajo personal 6.5 en 2015 (5.5-7.0) y 6.7 en 2016 (6-7). En el examen práctico impartido en 2016 el promedio fue 6.4 (3-7). Se evaluó la percepción de HC previa y post introducción del curso, en la cual destaca que los residentes consideran que las HC no son innatas y pueden ser enseñadas, que es entretenido aprender HC y su importancia equivalente a otras competencias entregadas por el currículum de medicina.

**Conclusiones:** Destaca la gran motivación de los alumnos por participar y aprender de un curso de entrenamiento de HC. El resultado es positivo para componente teórico y práctico. El curso de HC impacta positivamente en la percepción de los residentes en la importancia y actitud respecto a las HC. Es necesario instaurar evaluaciones en terreno, para dimensionar el impacto del curso en la práctica clínica habitual.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.043>

### Enseñanza de habilidades comunicacionales: seguimiento de un curso modular



Daniela Beltrán, Camilo Bravo,  
Claudia Vergara, Ximena Monsalve

Pontificia Universidad Católica de Chile

**Introducción:** Las habilidades comunicacionales (HC) son parte de las competencias clínicas del médico. En los años 2015 y 2016 se imparte un curso formal de carácter obligatorio a residentes de primer año de medicina interna (MI) con propósito de fortalecer las HC frente a situaciones frecuentes de la práctica médica.

**Objetivo:** Evaluar la satisfacción y la aplicabilidad de las estrategias aprendidas en el curso.

**Metodología:** Se aplicó cuestionario de 9 preguntas a los 4 meses (cohorte 2015 y 2016) a 43 alumnos, y al año (cohorte 2015) a 20 alumnos, enfocadas en evaluar la satisfacción respecto al curso, la aplicabilidad de estrategias aprendidas, la evaluación de los docentes de estas habilidades y los contenidos no abordados en el curso. El cuestionario se realizó de manera presencial para el seguimiento a los 4 meses y *on line* para mediano plazo (un año).

**Resultados:** El cuestionario fue respondido por el 51% (22 alumnos) de los participantes del curso a los 4 meses

posterior a la finalización de este y por el 45% (9 alumnos año 2015) al año. El 97% de los encuestados reporta haber utilizado las herramientas entregadas en el curso. Las situaciones donde más utilizan estas habilidades son: entrega de malas noticias, limitación de esfuerzo terapéutico (LET) y pacientes-familiares difíciles. El 100% de los residentes siente que el curso entregó herramientas útiles para la práctica diaria, percepción positiva que se mantiene al transcurrir un año del curso. Dentro de las limitaciones para aplicar lo aprendido en el curso se encuentra el tiempo escaso en la práctica clínica y lugares apropiados para realizar estos encuentros. El 50% de los encuestados refiere que sus HC están siendo evaluadas y un 25% refiere que los docentes debieran supervisar en forma activa situaciones comunicacionales complejas. Algunos residentes plantearon la necesidad de mayor duración del curso e incluir tópicos como entrevista motivacional, profundizar LET, educación a pacientes y *feedback* a pares.

**Discusión:** El curso de HC entrega herramientas que los residentes reconocen utilizar en su práctica clínica. Las HC siguen siendo percibidas como importantes, manteniendo la percepción positiva del curso a lo largo del tiempo. Se debe entrenar a los docentes para que la evaluación de las HC sea considerada como prioritaria, favoreciendo las instancias de modelaje y supervisión. Se percibe un gran interés de los alumnos en profundizar y ampliar los contenidos abordados en el curso.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.044>

### Percepción de los residentes y docentes con respecto a los atributos actitudinales de los residentes de psiquiatría de una universidad tradicional y de un servicio de psiquiatría relacionado



Marcela Rocha, Javiera Ortega

Universidad de Concepción-Chile

**Introducción:** A nivel nacional e internacional, el profesionalismo médico como disciplina fue identificando una serie de atributos necesarios a considerar en la formación de médicos. Esto incluía aspectos cognoscitivos, afectivos y conductuales, lo cual ha permitido generar perfiles de profesionales que se adecúen a los cambios circundantes.

**Objetivo:** Describir la percepción que tienen los residentes de psiquiatría y docentes de dicha especialidad con respecto a los atributos actitudinales de los residentes de psiquiatría de la Universidad de Concepción.

**Metodología:** Investigación cualitativa, basada en un enfoque de estudio de caso. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 8 participantes, previo proceso de consentimiento informado. Los participantes fueron seleccionados a partir del muestreo teórico, dentro de los cuales fueron residentes de psiquiatría y docentes. Se realizó un análisis de contenido desde donde se establecieron categorías que responden al objeto de estudio.

**Resultados:** Los atributos actitudinales se describieron en la relación con otros, destacándose, en la relación psiquiatra paciente, el interés, la empatía y la flexibilidad. Para su desarrollo se valoró el trabajo con docentes y los contextos de aprendizaje.