

análisis de casos clínicos y videos *ad hoc*, uso *role play*, lecturas complementarias, trabajo escrito y *feedback* por pares y docentes. Se evaluó el curso con una prueba teórica, evaluación por docentes y autoevaluación más un trabajo de análisis de caso clínico. La innovación en la segunda experiencia del curso fue la implementación de un examen práctico con metodología de *role play*. Tras finalizar el curso, se realizó escala de actitudes frente al aprendizaje de HC en escala de Likert de 5 niveles, con análisis estadístico posterior con la prueba de la U de Mann Whitney.

Resultados: Asistencia 100%. Destacó la participación espontánea en clases, actividades prácticas y preparación previa a clases. No hubo reprobados en los cursos. En la prueba teórica la nota promedio fue 6.4 (nota mínima, 6.0; máxima, 7.0) en 2015 vs 6.1 (4.7-7) en 2016, apreciación de docentes 6.6 en ambos cursos, autoevaluación 6.7 (6.0-7.0) en 2015 y trabajo personal 6.5 en 2015 (5.5-7.0) y 6.7 en 2016 (6-7). En el examen práctico impartido en 2016 el promedio fue 6.4 (3-7). Se evaluó la percepción de HC previa y post introducción del curso, en la cual destaca que los residentes consideran que las HC no son innatas y pueden ser enseñadas, que es entretenido aprender HC y su importancia equivalente a otras competencias entregadas por el currículum de medicina.

Conclusiones: Destaca la gran motivación de los alumnos por participar y aprender de un curso de entrenamiento de HC. El resultado es positivo para componente teórico y práctico. El curso de HC impacta positivamente en la percepción de los residentes en la importancia y actitud respecto a las HC. Es necesario instaurar evaluaciones en terreno, para dimensionar el impacto del curso en la práctica clínica habitual.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.043>

Enseñanza de habilidades comunicacionales: seguimiento de un curso modular



Daniela Beltrán, Camilo Bravo,
Claudia Vergara, Ximena Monsalve

Pontificia Universidad Católica de Chile

Introducción: Las habilidades comunicacionales (HC) son parte de las competencias clínicas del médico. En los años 2015 y 2016 se imparte un curso formal de carácter obligatorio a residentes de primer año de medicina interna (MI) con propósito de fortalecer las HC frente a situaciones frecuentes de la práctica médica.

Objetivo: Evaluar la satisfacción y la aplicabilidad de las estrategias aprendidas en el curso.

Metodología: Se aplicó cuestionario de 9 preguntas a los 4 meses (cohorte 2015 y 2016) a 43 alumnos, y al año (cohorte 2015) a 20 alumnos, enfocadas en evaluar la satisfacción respecto al curso, la aplicabilidad de estrategias aprendidas, la evaluación de los docentes de estas habilidades y los contenidos no abordados en el curso. El cuestionario se realizó de manera presencial para el seguimiento a los 4 meses y *on line* para mediano plazo (un año).

Resultados: El cuestionario fue respondido por el 51% (22 alumnos) de los participantes del curso a los 4 meses

posterior a la finalización de este y por el 45% (9 alumnos año 2015) al año. El 97% de los encuestados reporta haber utilizado las herramientas entregadas en el curso. Las situaciones donde más utilizan estas habilidades son: entrega de malas noticias, limitación de esfuerzo terapéutico (LET) y pacientes-familiares difíciles. El 100% de los residentes siente que el curso entregó herramientas útiles para la práctica diaria, percepción positiva que se mantiene al transcurrir un año del curso. Dentro de las limitaciones para aplicar lo aprendido en el curso se encuentra el tiempo escaso en la práctica clínica y lugares apropiados para realizar estos encuentros. El 50% de los encuestados refiere que sus HC están siendo evaluadas y un 25% refiere que los docentes debieran supervisar en forma activa situaciones comunicacionales complejas. Algunos residentes plantearon la necesidad de mayor duración del curso e incluir tópicos como entrevista motivacional, profundizar LET, educación a pacientes y *feedback* a pares.

Discusión: El curso de HC entrega herramientas que los residentes reconocen utilizar en su práctica clínica. Las HC siguen siendo percibidas como importantes, manteniendo la percepción positiva del curso a lo largo del tiempo. Se debe entrenar a los docentes para que la evaluación de las HC sea considerada como prioritaria, favoreciendo las instancias de modelaje y supervisión. Se percibe un gran interés de los alumnos en profundizar y ampliar los contenidos abordados en el curso.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.044>

Percepción de los residentes y docentes con respecto a los atributos actitudinales de los residentes de psiquiatría de una universidad tradicional y de un servicio de psiquiatría relacionado



Marcela Rocha, Javiera Ortega

Universidad de Concepción-Chile

Introducción: A nivel nacional e internacional, el profesionalismo médico como disciplina fue identificando una serie de atributos necesarios a considerar en la formación de médicos. Esto incluía aspectos cognoscitivos, afectivos y conductuales, lo cual ha permitido generar perfiles de profesionales que se adecúen a los cambios circundantes.

Objetivo: Describir la percepción que tienen los residentes de psiquiatría y docentes de dicha especialidad con respecto a los atributos actitudinales de los residentes de psiquiatría de la Universidad de Concepción.

Metodología: Investigación cualitativa, basada en un enfoque de estudio de caso. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 8 participantes, previo proceso de consentimiento informado. Los participantes fueron seleccionados a partir del muestreo teórico, dentro de los cuales fueron residentes de psiquiatría y docentes. Se realizó un análisis de contenido desde donde se establecieron categorías que responden al objeto de estudio.

Resultados: Los atributos actitudinales se describieron en la relación con otros, destacándose, en la relación psiquiatra paciente, el interés, la empatía y la flexibilidad. Para su desarrollo se valoró el trabajo con docentes y los contextos de aprendizaje.