

opinión de los médicos residentes de la Universidad Peruana Cayetano Heredia sobre aspectos relacionados a la actividad académica y la satisfacción global con su formación. Un objetivo secundario fue explorar variables asociadas a insatisfacción. Se elaboró una encuesta con preguntas relacionadas a los objetivos de aprendizaje, actividades académicas, supervisión, retroalimentación y satisfacción global. La encuesta se realizó vía web y fue anónima. Respondieron 503 residentes (78.9%). El 67.5% consideró que su programa académico establece claramente los objetivos de aprendizaje. El 75% consignó realizar sus actividades académicas sin dificultad. Sin embargo, un 42.1% refirió que los servicios no cuentan con las instalaciones adecuadas para el aprendizaje. El 71.5% fue supervisado en más del 50% de sus actividades, pero solo el 55.2% refirió recibir retroalimentación sobre su desempeño. El 57.1% declaró estar satisfecho con su formación. En el análisis multivariado las tres principales variables asociadas a insatisfacción fueron: no tener claro los objetivos de aprendizaje, las deficiencias en las instalaciones de los servicios y la falta de retroalimentación.

Conclusiones: Los residentes en su mayoría aprueban los procesos académicos. Sin embargo, debe optimizarse la retroalimentación del desempeño como estrategia docente. La insatisfacción con la formación está principalmente asociada a no tener claro los objetivos de aprendizaje, instalaciones inadecuadas y falta de retroalimentación.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.048>

Intercambio en educación en un mundo globalizado. Evaluación de la cooperación médica internacional en una universidad africana en miras a cooperación Chile-Mozambique



Matias Winter^a, Kajal Chhaganlal^b,
Mario Antunes^b, Bernard Groosjohan^b

^a Pontificia Universidad Católica de Chile

^b Universidade Catolica de Mozambique (UCM)

Introducción: En un mundo globalizado cada vez es más frecuente que estudiantes y médicos viajen a otros países para formarse, cooperar e intercambiar experiencias. La Universidad Católica de Mozambique (UCM) recibe médicos extranjeros desde sus orígenes, quienes vienen desde distintos lugares para realizar docencia.

Objetivo: Realizar una evaluación sobre la cooperación internacional a través de encuestas a estudiantes, docentes locales y extranjeros.

Metodología: Se elaboraron tres encuestas, cuantitativas y cualitativas; dos de ellas en portugués para docentes locales y estudiantes de los últimos años de medicina, y una en inglés para los docentes extranjeros. Se realizó esta encuesta a 40 estudiantes, 15 docentes locales y 15 extranjeros.

Resultados (preliminares): El 97% de los estudiantes evaluó como beneficiosa la visita de docentes extranjeros para un mejor aprendizaje. El 68% de ellos consideró que la barrera del lenguaje no es importante y que es posible

comunicarse adecuadamente. Además, consideran que los docentes extranjeros son un aporte fundamental y que sería positivo un intercambio bilateral. El 71% de los docentes extranjeros refiere que les gustaría volver a realizar esta experiencia y el 29% restante consideraría volver. El 85% la califica como una experiencia muy enriquecedora. Además, refieren que la coordinación previa se puede mejorar. El 87% de los docentes locales volvería a trabajar con docentes extranjeros y consideran enriquecedor el intercambio de experiencias.

Conclusiones: Cada vez es más frecuente el intercambio cultural y de conocimientos en el área médica; debemos realizar evaluaciones objetivas de su utilidad, para mejorar este intercambio educativo y así poder planificar proyectos de cooperación de calidad a largo plazo.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.049>

Los desafíos de la preparación de profesionales enfermeros para la actuación en atención primaria en salud en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil



Glauca Bohusch, Laís Ribeiro Pimenta,
Alice Mariz, Ana Carolina Tavares Vieira

Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, Brasil

Introducción: El Programa de Residencia en Enfermería en Salud de la Familia de la Secretaría Municipal de Salud de Río de Janeiro, en conjunto con las universidades, empezó en el año 2015, insertándose en 60 equipos de salud de la familia de 19 centros de salud del Sistema Único de Salud. La residencia es considerada una modalidad de capacitación en servicio que tiene como objetivo el perfeccionamiento técnico y científico por la vivencia profesional. Así, se espera que la residencia sea el mejor espacio de aprendizaje y educación a partir de las experiencias vivenciadas mientras trabajas y estudias. Estos espacios son orientados por el preceptor, quien asume un papel de docente-clínico. O sea, un profesional con experiencia de la práctica clínica y conocimiento de métodos educativos para la enseñanza de las habilidades y competencias necesarias para formar un enfermero de familia.

Objetivo: Presentar el conflicto docente-asistencial experimentado por el preceptor.

Método: Relato de experiencia.

Resultados: Fue observada la dificultad de los preceptores de enfermería en el desarrollo de actividades concomitantes como: atención a la población, supervisión directa y orientaciones de los residentes de enfermería. Refieren la complejidad de ejecución de tareas relacionadas con la preceptoría y la asistencia de enfermería en el día a día del quehacer profesional.

Conclusión: El objetivo es ofrecer las condiciones adecuadas para el desarrollo técnico y ético de los centros de práctica. Es necesario discutir la cuestión de la cualificación de los preceptores, con el fin de ofrecer un sistema de excelencia. Por lo tanto, acreditamos que los cursos de formación

de preceptores son esenciales para auxiliar la formación de calidad de los nuevos especialistas: enfermeros de familia.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.050>

Percepción de la calidad de la formación académica de médicos residentes del Instituto de Previsión Social (IPS)



Gladys Sandoval, Enrique Cabrera,
Marta Brizuela, Diana Yuruhan

Instituto de Previsión Social

Introducción: Necesidad de conocer la percepción de la calidad de la formación académica de residentes e identificar fortalezas y debilidades que existen en los programas de residencia del IPS y así introducir mejoras necesarias.

Objetivo: Evaluar la percepción de la calidad académica de los residentes en especialidades troncales y subespecialidades.

Método: Estudio prospectivo, descriptivo, transversal con una encuesta de satisfacción anónima aplicada a 184 residentes.

Resultados: Nivel de tutoría: 26% bueno, 15% deficiente. Actividades académicas: 29% bueno, 16% aceptable. Actividades asistenciales: 30% bueno, 9% deficiente. Acompañamiento del staff: 35% bueno, 10% deficiente. Estimulo para investigación: 27.2% aceptable, 17.4% deficiente. Evaluación del proceso de formación: 31.5% bueno, 16.67% deficiente. Comparando apreciaciones de residentes de especialidades troncales y subespecialidades: Nivel general de formación: 40.3% muy bueno subespecialidades y 24.6% troncales; 29% bueno subespecialidades y 32.8% troncales. Formación general: 19.4% excelente subespecialidades, 7.4% troncales; 20.5% deficiente para troncales, 3.2% subespecialidades. Nivel de instructoría: 24.2% excelente subespecialidades y 4.1% las troncales; 29.5% aceptable troncales y 9.7% subespecialidades. Actividad académica: 16.1% excelente subespecialidades y 4% troncales. Acompañamiento del staff: 27.4% excelente subespecialidades, 3.3% troncales; 34.4% aceptable troncales, 6.5% subespecialidades. Estimulo para investigación: 21% excelente subespecialidades, 3.3% troncales.

Conclusiones: Más de la mitad de encuestados consideran que la calidad de formación es buena y muy buena, destacándose mejores calificaciones para actividades asistenciales que las académicas y las relacionadas a tutorías a investigación. Los residentes de subespecialidades tienen una mejor percepción de la calidad de su formación.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.051>

Agresión al personal médico en el Hospital Central del Instituto de Previsión Social (IPS)



Diana Pereira, Amado Denis,
Gladys Sandoval, Diana Yuruhan

Instituto de Previsión Social

Introducción: La Organización Internacional del Trabajo define a la violencia laboral como: Toda acción, incidente

o comportamiento que se aparta de lo razonable mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma.

Objetivo: Determinar la frecuencia de agresión contra el personal de salud en el Hospital Central del IPS.

Metodología: Estudio descriptivo, observacional, corte trasversal, a través de una encuesta al personal médico del área de internados de clínica médica, cirugía general, traumatología y ginecoobstetricia, durante agosto y septiembre de 2016.

Muestra: 142.

Resultados: 80 varones, 62 mujeres. El 73.24% fue agredido en su lugar de trabajo. El 83.9% de las mujeres fueron agredidas (52/62), y el 65% (52/80) de los varones. El principal agresor es familiar del paciente (77.9%), seguido por el propio paciente y el cuidador del mismo. El principal tipo de agresión es verbal (92.3%), seguido por la agresión física. El 93.2% del personal agredido no ha denunciado el hecho. En relación a la satisfacción laboral, encontramos que el 61.9% está satisfecho, el 29.5% se muestra indiferente y el 8.6% está insatisfecho.

Conclusión: Se observa una alta frecuencia (73,24%) de agresión contra el personal médico, siendo las mujeres las más agredidas (83,9%). El tipo más común de agresión fue la verbal (92,3%). El dato más relevante es que casi nadie realiza la denuncia por la agresión.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.052>

Acreditación del Programa de Especialización de Psiquiatría del Niño y del Adolescente de la Universidad de Concepción



Mario Valdivia^a, Patricia Rubi^b,
Sergio Cabrera^b, Pablo Vergara^b

^a Universidad de Concepción-Chile

^b Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, Universidad de Concepción-Chile

Introducción: El Programa de Especialización en Psiquiatría del Niño y Adolescente de la Universidad de Concepción inició su primera acreditación en el año 2013.

Objetivo: Describir el proceso de acreditación del programa.

Metodología: El proceso comienza con la solicitud formal por parte de la Oficina de Estudios Estratégicos a APICE de someter el programa a acreditación. El proceso incluye recopilación de antecedentes, revisión y actualización de reglamentos y programas, sistematización de la información y proceso de autoevaluación. Durante el período se efectuaron reuniones con los docentes y los residentes, y se analizaron los diversos aspectos del proceso. En octubre de 2014 se presenta el informe final, y la visita de los pares evaluadores se efectúa el viernes 31 de julio del 2015. La resolución inicial fue la acreditación del programa por cinco años, y después de la reposición presentada por la universidad, se resuelve una acreditación por siete años.

Resultados: El proceso culminó con la acreditación por siete años de un programa que en ese entonces tenía una antigüedad de seis, lo que constituye un proceso exitoso.