

humanos que los componen. En los programas eminentemente clínicos los residentes se enfrentan al contacto diario con pacientes que les pueden provocar una alta carga emocional, lo que a su vez les puede dificultar el cumplir con su trabajo adecuadamente. En este contexto, uno de estos programas solicita apoyo porque observan entre los residentes altos índices de estrés y algunos casos de depresión, probablemente relacionados con el trabajo. Se inicia la intervención grupal, aún en curso, donde el primer objetivo fue conocer el estado actual del programa de residencia y a sus residentes. Se propone hacer un acompañamiento entregado por profesionales de salud mental de manera de apoyar y contener los procesos emocionales a los que se ven expuestos los residentes. Al igual que en el caso anterior, en el programa clínico-quirúrgico se inició la intervención con un levantamiento de información respecto de la situación actual de los residentes, esta vez diferenciando por año cursado. Cada nivel cuenta con experiencias distintas al interior del programa. Se evidenció que los residentes de primer año tienen percepciones «influidas» por las opiniones de sus compañeros de segundo y tercero, mientras que los demás tienen opiniones basadas en sus propias experiencias. La inquietud fundamental de este último programa es el clima al interior de su residencia. Refieren estar expuestos a un ambiente de mucho rumor, lo que dificulta la comunicación aumentando los malentendidos. Por otro lado, refieren la necesidad de contar con refuerzo positivo y *feedback* luego de sus evaluaciones, percibiendo un escaso reconocimiento de logros y poca tolerancia a los errores. Esta intervención, aún en proceso, ha consistido en trabajar con el grupo de residentes y con el jefe de programa. Luego de las intervenciones realizadas, el Programa de Bienestar destaca la importancia de monitorear todos los programas de residencia para asegurar que estén contando con las necesidades mínimas que resguarden su bienestar, en lo que se pueda controlar desde el programa, y de esta forma se busca la detección precoz de programas y/o residentes en dificultades. Una medida para lograr lo anterior es establecer reuniones periódicas con los residentes de cada uno de los programas de especialidad y entre el equipo de bienestar para hacer seguimiento de los casos pendientes, establecer prioridades y generar planes de acción. Asimismo, el Programa de Bienestar se encuentra trabajando en un protocolo de detección de factores de riesgo de residentes para ser difundido entre los jefes de programa y demás profesionales en contacto con residentes.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.106>

Coordinadores de programas de especialidades médicas: incorporando un nuevo rol profesional en la formación integral de médicos especialistas



Muriel Bravo, Marcela Grez, Johanna Jara, Matías González, Trinidad Hoyl

Pontificia Universidad Católica de Chile

Introducción: La profesionalización del proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación de médicos especialistas hace indispensable la participación de profesionales

que apoyen el trabajo del jefe de programa médico clínico, que debe organizar su tiempo entre la asistencia y la docencia. La Dirección de Postgrado de la PUC está trabajando en la incorporación del modelo CanMEDS del *Royal College of Physicians and Surgeons of Canada* (RCPSC) en la formación de médicos especialistas, en el marco del proceso de acreditación internacional de especialidades médicas. Este desafío genera la necesidad de incluir a profesionales con conocimientos en el área de la docencia y la didáctica que sirvan de enlace comunicacional entre la Dirección de Postgrado y los programas de especialidades médicas, con el fin de apoyar en la creación y/o adaptación de instrumentos de enseñanza y evaluación, junto con gestionar y supervisar el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se necesitan en la actualidad.

Metodología: La coordinación de los programas de especialidades médicas ha involucrado procesos de consulta, recopilación de información, creación, edición, revisión de textos y supervisión del funcionamiento. Dentro del proceso, destacan: a) revisión de la aplicación del modelo CanMEDS en cada uno de los programas; b) entrevistas con los jefes de programas; c) redacción, revisión y edición de los programas generales y de rotaciones de cada especialidad desde una mirada centrada en los procesos de aprendizaje; d) creación de plantillas para procesos de remediación y evaluación; e) revisión del cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales y la detección de áreas por mejorar, y f) revisión y reestructuración de procesos de evaluación docente.

Resultados: El cargo de coordinador(a) de programas de especialidades médicas ha sido considerado un avance significativo en el proceso de mejora y ha sido evaluado de manera positiva por los jefes de programa, la Dirección de Postgrado y los evaluadores del RCPSC, puesto que ha permitido una comunicación más fluida y directa. Además, la incorporación de una visión docente en la creación, edición y revisión de los documentos necesarios ha podido transparentar, ordenar e innovar los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación, impactando positivamente la formación profesional que se desarrolla en la PUC.

Conclusiones: El cargo de coordinador(a) de programa ha incidido directamente en el avance en la creación de los nuevos programas académicos de las especialidades médicas y es un aporte en la gestión, coordinación y revisión de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan. De esta manera, se ha podido actualizar y reformular los programas de estudio anteriores a las nuevas exigencias y competencias que deben tener los médicos hoy en día, garantizando la coherencia entre los objetivos y los procesos de evaluación, entre otros. Para otorgar continuidad a este proceso se hace necesario ampliar el equipo para apoyar progresivamente a los restantes programas con el fin de poder desarrollar más y mejores estrategias didácticas y de aprendizaje que proporcionen un entorno educativo óptimo.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.107>