



# SUMA DE NEGOCIOS

[www.elsevier.es/sumanegocios](http://www.elsevier.es/sumanegocios)



## ÍNDICE DE ARTÍCULOS

### VOLUMEN 5 NÚMERO 10 2014

La gerencia estratégica y los nuevos entornos competitivos

*Marleny Cardona Acevedo y Edison Jair Duque Oliva*

Prueba y aprendizaje en el proceso de innovación de la revista SUMA DE NEGOCIOS

*Edison Jair Duque Oliva*

Sinergias estratégicas entre empresas y sus canales comerciales

*Armando Barrios Ross*

El Tratado de Libre Comercio Colombia-Estados Unidos: análisis crítico del discurso (ACD)

*Cristian A. Yepes*

Aportes teórico-conceptuales a la dinámica de la gerencia desde el área de gestión humana

*D. Aguirre, Marleny Cardona y O. Díaz*

Inclusión de las TIC en la empresa colombiana

*César A. Ortega Ruiz*

Contextualización y enfoques en el estudio de comportamientos proambientales o ecológicos con miras a la perfilación del consumidor verde

*Javier Sánchez Castañeda*

Elementos determinantes en Cundinamarca para el desarrollo del turismo como actividad estratégica regional

*Elena del Pilar Infante Sánchez*

El estado de bienestar en el marco del sistema capitalista. ¿Tiene futuro o es inviable en el sistema globalizado actual?

*Manuel Fernando Cabrera Jiménez*

Los alimentos transgénicos como bienes públicos globales

*Susana Herrero Olarte*

TLCAN: dos décadas de desastres para muchos y grandes beneficios para muy pocos

*Rodolfo Iván González Molina*

Plan de mejoramiento de variables del clima organizacional que afectan al desempeño laboral en una entidad del Estado

*Bibiana Cubillos Rivera, Fabián Camilo Velásquez Muriel y Milena Reyes Nova*

---

**VOLUMEN 5 NÚMERO 11 2014 – Edición especial**

Editorial especial en RRHH - Retos de la gestión de recursos humanos

*Edison Jair Duque Oliva*

Meta-analytic of the relationship between employee job satisfaction and customer satisfaction

*Marlena León Mendoza, Carlos Ortega Maldonado*

Organizational climate: Comparing private and public hospitals within professional roles

*Diana Roja, Chiara Seghieri, Sabina Nuti*

La relación estratégica entre gestión humana y la responsabilidad social empresarial: avances de una explicación en un caso colombiano

*Juan David Peláez-León, Mónica García Solarte, Andrés Ramiro Azuero Rodríguez*

Mecanismos de gestión cultural en la formación de hábitos y en la transformación de la cultura organizacional

*Daimer Higuera López*

Desarrollo del talento humano como factor clave para el desarrollo organizacional, una visión desde los líderes de gestión humana en empresas de Bogotá D.C.

*Claudia Esmeralda Pardo Enciso, Olga Lucía Díaz Villamizar*

Gestión estratégica del talento humano consideraciones de juicio para el desarrollo eficiente de proyectos desde la óptica del caos manifiesto

*Ariel Alfonso Reyes Castro, Luz Stetella González Santafé*

El Coaching y la transformación organizacional: una oportunidad para las Empresas y los Coaches

*Carlos Mario Muñoz Maya, Olga Lucía Díaz Villamizar*

Modelo de gestión organizacional basado en el logro de objetivos

*Yeisson Tamayo Salamanca, Abel Del Río Cortina, David García Ríos*

Alienación y anomia: dolores de la sociedad contemporánea

*Michael Smith Ortegón Salazar*

Perspectivas del liderazgo educativo: mujeres académicas en la administración

*David Zuluaga Goyeneche, Bibiana Carolina Moncayo Orjuela*

Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura

*Diego Rafael Roberto Cabrera Moya*

Revisión del concepto de desarrollo estratégico del recurso humano desde el análisis de la literatura

*Carlos Parra, Iván Darío Toro-Jaramillo*

Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional

*Bill Jonathan Serrano Orellana, Alexandra Portalanza Ch*

Relationship between bilingualism and Alzheimer's

*Guillermo Albán-González, Teresa Ortega-Campoverde*

**VOLUMEN 5 NÚMERO 12 2014**

*Neuromarketing: una nueva frontera*

*Edison Jair Duque Oliva*

Diferencias de desempeño empresarial de pequeñas y medianas empresas clasificadas según la estructura de la propiedad del capital, caso colombiano

*Zuray Melgarejo, Mary Vera y Edwin Mora*

Vigilancia competitiva de la quinua: potencialidad para el departamento de Boyacá

*Diana María Dueñas Quintero*

Strategic alliances in higher education in Ecuador: the challenge of knowledge transfer and its effect on the learning curve

*Marlena León, Christian Llerena y Juan Pablo Ortega*

Incentivos al abstencionismo electoral por apatía en ciudadanos bogotanos que nunca han votado

*Andrea Correa y Diana Forero*

Validación del modelo SERVPERF en el ámbito de internet: un caso colombiano

*Edison Jair Duque Oliva y Javier A. Canas Baquero*

A critical review of the technology-inequality debate

*Francesco Bogliacino*

Elementos para la integración de sistemas de gestión y su importancia en la cadena productiva del transporte de carga terrestre en Colombia

*José Stalin Rojas Amaya*

Elementos culturales en los procesos de negociación internacional. Caso China

*Ofelia Patricia Castro Castell*

Modelo de gestión deportiva para el municipio de Quibdó

*Yamileth Carmen Moreno Polo*

Evolución y caracterización de los modelos de *Brand Equity*

*María Fernanda Forero Siabato y Edison Jair Duque Oliva*

Evolución conceptual y relación entre involucramiento y lealtad

*Edison Jair Duque Oliva y Pedro Julián Ramírez Angulo*

Evolución conceptual de los modelos de medición de la percepción de calidad del servicio: una mirada desde la educación superior

*Edison Jair Duque Oliva y Yaneth Diosa Gómez*