



## Carta al Director

## Profesionales de la primera línea: desafíos en su formación universitaria

*Professionals of the first line: Challenges in their university education*

Señor Editor:

La pandemia de la COVID-19 ha generado un resquebrajamiento en la salud de las personas obligadas a vivir bajo estrictas normas de bioseguridad con el fin de detener el avance del SARS-CoV-2. En este contexto, surge la necesidad de preparar a los futuros profesionales de la salud, pues constituyen personal de primera línea, los cuales tendrán que lidiar a diario, no solo en condiciones críticas, debido a la mala infraestructura de hospitales y la falta de recursos de bioseguridad, sino también, con la negligencia de una población que no cumple con los protocolos establecidos<sup>1</sup>. Ante ello, surge la interrogante: ¿las universidades están preparadas para formar profesionales de salud que afronten esta nueva normalidad?

Las universidades deberán encargarse de la preparación de futuros profesionales de salud con valores éticos, espíritu investigador y conocimientos que contribuyan a un cambio en el quehacer de su profesión. Más aún, es necesario que los centros de estudios superiores reestructuren sus mallas curriculares y planes, incidiendo en 3 ejes fundamentales: las habilidades blandas, el trabajo colaborativo y cooperativo, y el manejo de las TIC que permitirán reforzar los conocimientos relacionados a la telemedicina<sup>2,3</sup>.

Además, los docentes deberán mejorar sus modelos de enseñanza a través de aplicaciones, tales como *Padlet*, *Prognosis*, *Stormboard*, *Loom*, entre otras, que permitirán crear espacios de aprendizaje virtual, donde los estudiantes de salud adquirirán vastos conocimientos sobre su especialidad. Otras herramientas digitales serían los simuladores, por ejemplo, *Resusim*<sup>4,5</sup>.

En conclusión, las universidades deberán formar un mejor personal de primera línea listo para enfrentar la emergencia sanitaria de cualquier país. Para ello, contarán con nuevas mallas y planes de estudio, y docentes capacitados en el uso de herramientas digitales.

## Financiamiento

No existen fuentes de financiación públicas ni privadas.

## Conflictos de intereses

Ninguno.

## Bibliografía

1. Aleixandre-Benavent R, Castelló-Cogollos L, Valderrama-Zurián JC. Información y comunicación durante los primeros meses de Covid-19. Infodemia, desinformación y papel de los profesionales de la información. *Professional de la información [En Línea]*. 2020;29(4):1-17. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.08>.
2. Sevilla-Fuentes S, Hernández-Medel ML. Telemedicina y humanización de la atención médica en la pandemia Covid-19. *Salud Publica Mex [En Línea]*. 2020;62(5):459-61. <https://doi.org/10.21149/11540>.
3. Medina Gamero AR. Las competencias en las TIC: un desafío desde la etapa escolar. *Educ Med [En Línea]*. 2020;21(6):411-2. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.08.001>.
4. Petzold MB, Plag J, Ströhle A. Dealing with psychological distress by healthcare professionals during the COVID-19 pandemic. *Nervenarzt [En Línea]*. 2020;91(5):417-21. <https://doi.org/10.1007/s00115-020-00905-0>.
5. Muñoz Fernández L, Díaz García E, Gallego Riestra S. Las responsabilidades derivadas del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el ejercicio de las profesiones sanitarias. 2021;92(5). <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.03.003> 307.e1-307.e6.

Mónica Regalado Chamorro  
 Universidad Privada del Norte, Lima, Perú  
 Autor para correspondencia.  
 E-mail address: [regaladomonica26@gmail.com](mailto:regaladomonica26@gmail.com)

Aldo Medina Gamero  
 Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú

Miguel Chumpitaz Caycho  
 Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

Barbara Ponce Ponce  
 Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú